### 3° LABORATORIO DI MARKETING SOCIALE DoRS - Regione Piemonte

## Come instaurare e mantenere PARTNERSHIP DI SUCCESSO



## Come scegliere i partner

## TROVARE IL PARTNER GIUSTO È FONDAMENTALE PER SVILUPPARE PARTNERSHIP EFFICACI

• Individuare partner che siano in linea con la politica di partnership adottata (obiettivi e target chiari e condivisi) e che apportino risorse, esperienza e credibilità (reputazione e capacità di collaborazione) al programma.	
	In che modo il partner ci può essere d'aiuto? Che cosa ci aspettiamo di ottenere?
	Qual è il valore aggiunto che possiamo trarre da questa collaborazione?
V	Che beneficio può trarre il partner dalla collaborazione con noi? Che cosa non si deve aspettare da noi?



## Creare la partnership

#### Definire in modo chiaro:

- > ruoli e responsabilità reciproche
- > livello di implicazione nella partnership
- > rischi e benefici derivanti dalla partnership

Sviluppare una vision realistica e condivisa sulla base di obiettivi comuni

Creare un **accordo scritto** con i termini e le condizioni della partnership

Definire le modalità con cui verranno monitorati i progressi fatti e il buon funzionamento della partnership



# Come gestire e mantenere le partnership

- 1. Coinvolgere i partner già nel processo di pianificazione
- 2. Assicurarsi che ai partner siano chiari: il razionale, la tempistica, la strategia, la progettazione dell'intervento
- 3. Essere flessibili perdere il punto di vista, la prospettiva dei partner può limitare l'efficacia dell'intervento
- 4. Dare ai partner gli strumenti di cui hanno bisogno (formazione, informazione, contatti)



# Come gestire e mantenere le partnership

- 6. Stabilire un meccanismo strutturato di monitoraggio dei progressi e di feedback, in modo da rispettare tutti gli elementi-chiave su cui si basa la partnership
- 7. Valutare i risultati positivi della partnership e documentare le conoscenze acquisite (se rilevanti, utilizzarle come base su cui costruire nuove collaborazioni e nuovi interventi)
- 8. Dire grazie!
- 9. Diffondere i risultati ottenuti in modo che altri possano utilizzarli per provare a costruire nuove partnership.





## PROCEDURE DI MONITORAGGIO EFFICACI PERMETTONO DI:

- Dimostrare che la partnership sta raggiungendo gli obiettivi che si era prefissata
- ➤ Garantire che la partnership continui ad essere efficace e ad influire positivamente
- Sviluppare una base di evidenza per un miglioramento costante



#### STEP PER COSTRUIRE PARTNERSHIP DI SUCCESSO

## 1. Impostare e preparare i presupposti per la partnership

- Valutare la necessità di una partnership
- Individuare i potenziali partner e valutarne l'appropriatezza
- Identificare la mission: perché si cercano dei partner
- Fissare gli obiettivi condivisi
- Determinare il tipo di partnership



## 2. Organizzare la partnership ed elaborare un piano d'azione

- Individuare gli aspetti di influenza reciproca, gli investimenti condivisi e le risorse dei partner
- Elaborare un piano di azione: obiettivi e tempistica
- Definire la priorità di azione

#### ...e contemporaneamente

- Assicurarsi che vengano rispettate le necessità dei partner
- Definire ruoli, responsabilità e impegni, necessità e risorse economiche
- Stabilire in modo chiaro le regole di base e i protocolli interni



## 3. Realizzare il piano di azione e monitorare il progetto

- Garantire che le azioni intraprese siano aderenti al piano previsto e che vi sia la flessibilità necessaria per apportare eventuali modifiche o adattamenti in corso d'opera
- Mantenere una comunicazione costante tra i partner
- Pubblicizzare e condividere i successi
- Prevedere delle modalità di supervisione



## 4. Valutare il percorso che si sta realizzando

- Confrontare i risultati ottenuti con gli obiettivi del progetto
- Condividere i risultati con i partner e utilizzarli per progettare nuovi programmi e attività

### 5. Sostenere la partnership

- Creare processi per riconoscere e valorizzare all'interno della partnership i risultati raggiunti
- Comunicare al pubblico i risultati raggiunti attraverso mezzi di comunicazione efficaci

