



GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI



In collaborazione con



EVENTO FORMATIVO SUL **RGPD**  
REGOLAMENTO (UE) 2016/679 

# Il trattamento dei dati personali per finalità di cura e ricerca



7 giugno 2019



Auditorium Tamburi  
Mole Vanvitelliana  
Banchina Giovanni da Chio, 28 - Ancona



Co-funded by the Rights, Equality and Citizenship  
Programme of the European Union (2014-2020)



GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI



In collaborazione con



EVENTO FORMATIVO SUL **RGPD**  
REGOLAMENTO (UE) 2016/679  

# Il trattamento dei dati personali per finalità di cura e ricerca



Assessore regionale *Fabrizio Cesetti*



Co-funded by the Rights, Equality and Citizenship  
Programme of the European Union (2014-2020)



GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI



In collaborazione con



EVENTO FORMATIVO SUL **RGPD**  
REGOLAMENTO  
(UE) 2016/679  

# Il trattamento dei dati personali per finalità di cura e ricerca



## Presentazione del progetto T4DATA

*Antonio Caselli*

Segreteria generale del Garante



Co-funded by the Rights, Equality and Citizenship  
Programme of the European Union (2014-2020)

# T4DATA

Formazione delle autorità per la  
protezione dei dati e dei responsabili  
per la protezione dei dati

## T4Data – Il progetto



Antonio Caselli

## Il progetto T4Data



Progetto finanziato da Ue  
(REC) per la formazione di  
Autorità di controllo e RPD  
operanti nel settore  
pubblico



Obiettivi:  
1) Rafforzamento  
conoscenze autorità di  
protezione dati  
2) Supporto concreto a  
RPD settore pubblico



## T4Data: «Deliverables»



## T4Data: I seminari locali di formazione

<https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/formazione/t4data>

Ancona

Sanità e ricerca

Catanzaro  
26 giugno

Trasparenza,  
accesso, *big*  
*data*

Torino  
1 ottobre

Sicurezza e  
gestione del  
rischio

Roma  
I metà  
novembre

Responsabilità  
sanzioni

Approfondimento tematiche specifiche + Casi pratici + Q&A

## T4Data: I webinar di formazione

<https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/formazione/t4data>

Piattaforma **dedicata** web-based + **Webinar** preregistrati + Materiali di supporto

**Modulo I**

I fondamentali  
della protezione  
dati

**Modulo II**

RPD: Ruoli,  
responsabilità

**Modulo III**

Un toolkit per  
l'RPD (how-to)

**Modulo IV**

Approfondimenti  
specifici

## T4Data

<https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/formazione/t4data>

GDPR ↔ G RPD

Buon lavoro a tutti e grazie



GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI



In collaborazione con



EVENTO FORMATIVO SUL **RGPD**  
REGOLAMENTO  
(UE) 2016/679  

# Il trattamento dei dati personali per finalità di cura e ricerca



**Sanità tra tecnologia e gestione del rischio (Valutazione di impatto, DPO e registro delle attività di trattamento)**

*Francesco Modafferi*

Dirigente Dipartimento realtà pubbliche  
e Dipartimento sanità e ricerca



Co-funded by the Rights, Equality and Citizenship  
Programme of the European Union (2014-2020)

# T4DATA

Formazione delle autorità per la  
protezione dei dati e dei responsabili  
per la protezione dei dati

## **Sanità tra tecnologia e gestione del rischio**

**Francesco Modafferi**



## Dove eravamo rimasti?



# Il Garante incontra i **R**esponsabili della **P**rotezione dei **D**ati

*Prime indicazioni per l'attuazione  
dei compiti e per la definizione delle  
modalità di relazione con l'Autorità*



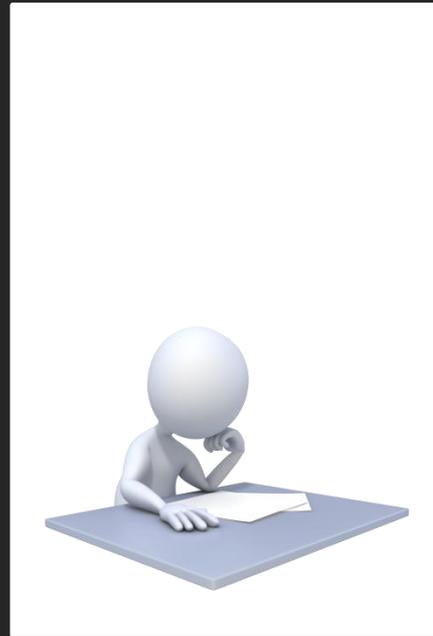
**24 maggio 2018**



Palazzo dei Congressi  
Piazza della Costituzione, 4 - Bologna

9.00 - Registrazione dei partecipanti

All'incontro saranno presenti tutti i Componenti  
del Collegio dell'Autorità Garante



## Il sondaggio



Sondaggio

La cosa di cui sento più bisogno

(barrare la casella –una sola– che indica la risorsa di cui si avverte il maggior bisogno):

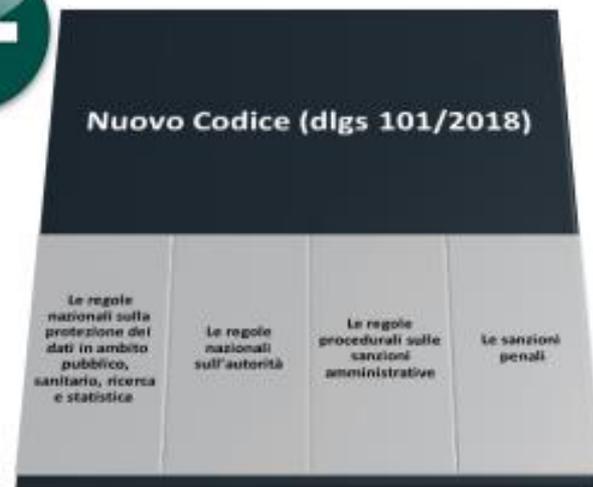
<input type="checkbox"/>	Risorse economiche
<input type="checkbox"/>	Personale
<input type="checkbox"/>	Tempo
<input type="checkbox"/>	Formazione propria
<input type="checkbox"/>	Strumenti per formare gli altri
<input type="checkbox"/>	Scambio di esperienze con altri RPD
<input type="checkbox"/>	Riviste specializzate in materia di protezione dei dati personali
<input type="checkbox"/>	Altro (specificare):
<input type="checkbox"/>	



## Cosa è successo nel frattempo?

Le ulteriori condizioni e limitazioni

Gli Stati membri possono mantenere o introdurre ulteriori condizioni, comprese limitazioni, con riguardo al trattamento di dati genetici, dati biometrici o dati relativi alla salute.



# Regole deontologiche

**Entro novanta giorni dalla data di entrata in vigore del decreto, il Garante verifica la conformità ai seguenti Codici:**

**Allegato A.1. - Codice di deontologia - Trattamento dei dati personali nell'esercizio dell'attività giornalistica**

**Allegato A.2. - Codice di deontologia - Trattamento dei dati personali per scopi storici**

**Allegato A.3. - Codice di deontologia - Trattamento dei dati personali a scopi statistici in ambito Sistan**

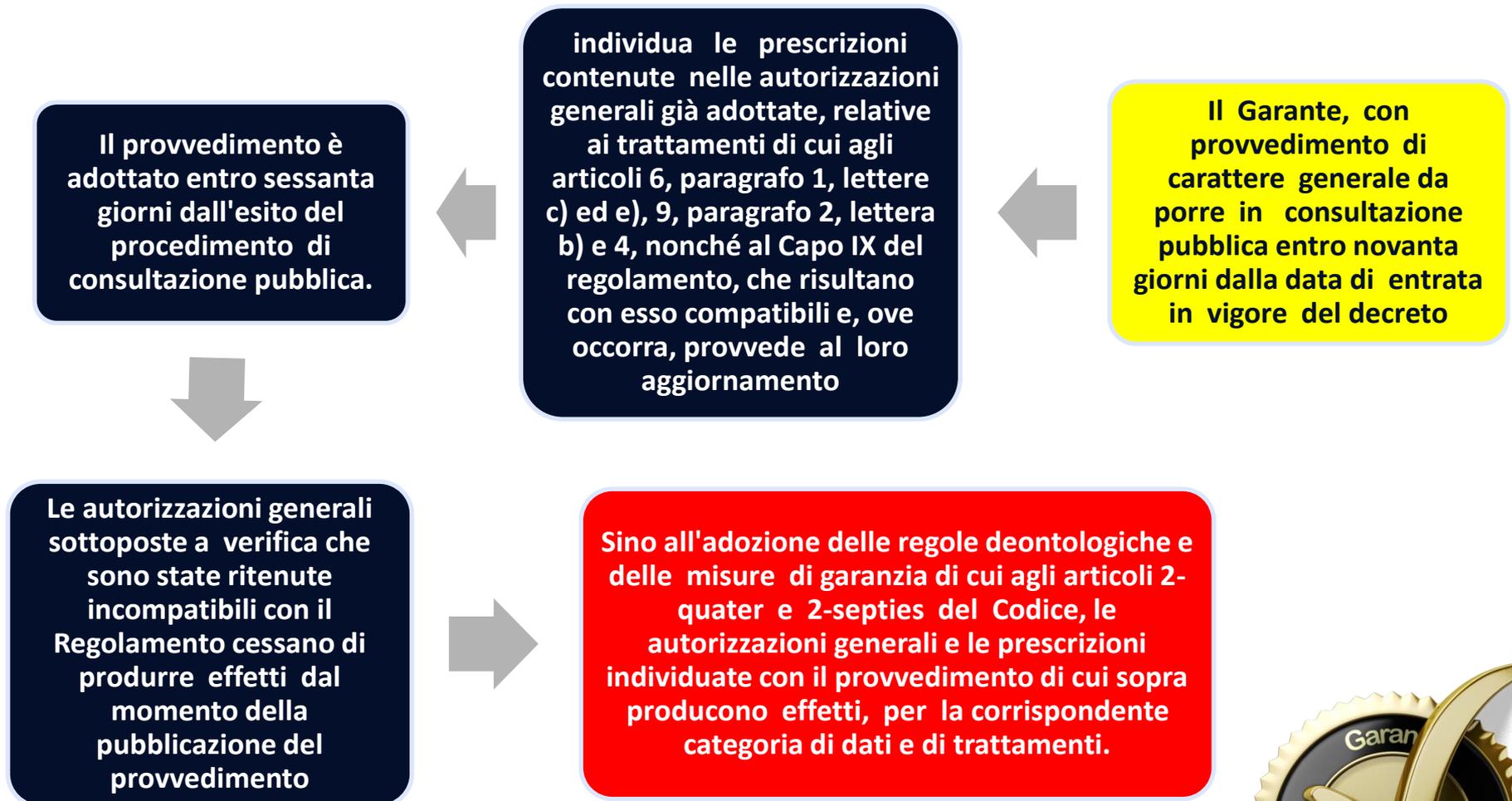
**Allegato A.4. - Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali per scopi statistici e scientifici**

**Allegato A.6. - Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali effettuati per svolgere investigazioni difensive**

**Le disposizioni ritenute compatibili, rinominate regole deontologiche, sono pubblicate nella Gazzetta Ufficiale e, con decreto del Ministro della giustizia, sono successivamente riportate nell'allegato A del codice**

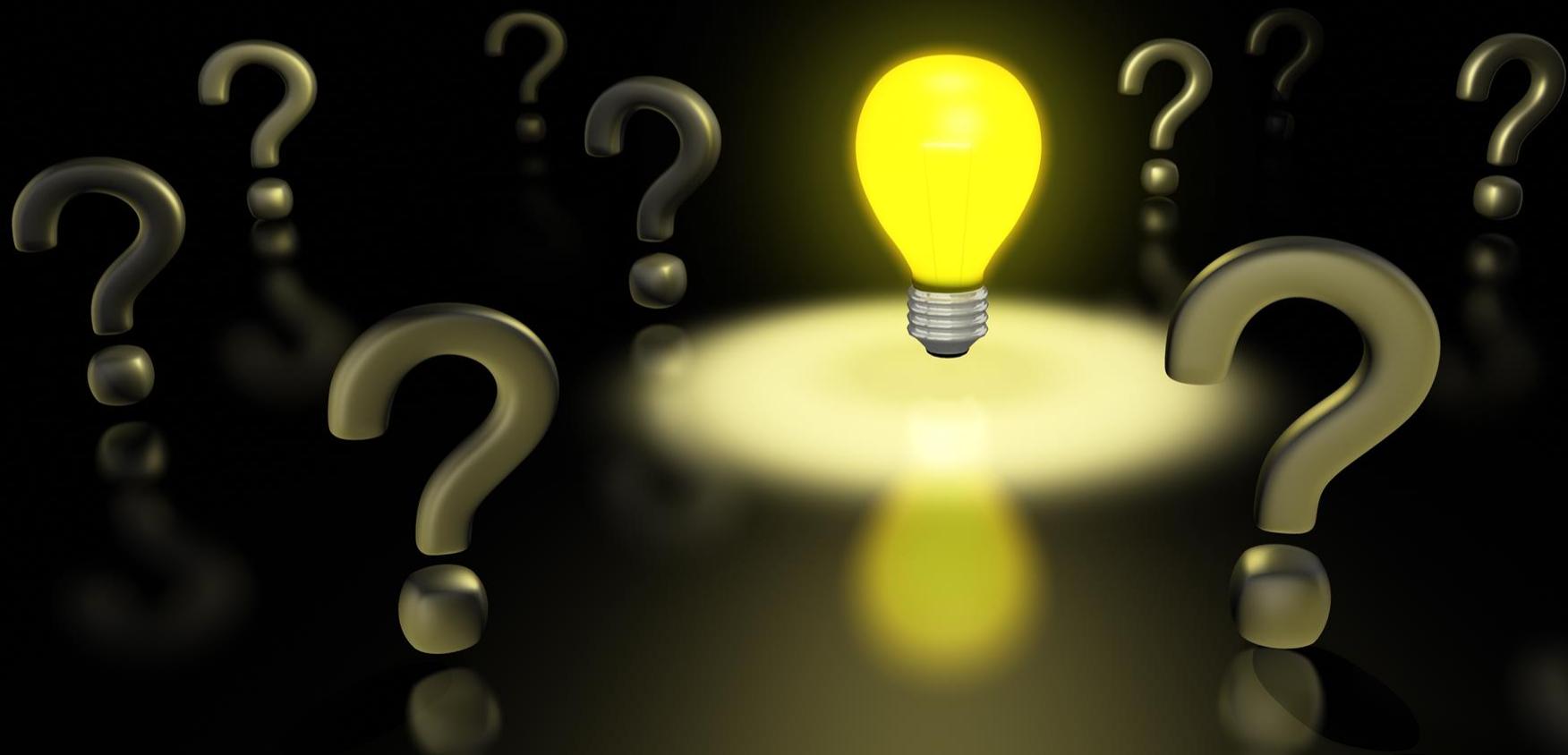


# Autorizzazioni generali



# I chiarimenti del Garante

Provvedimento del 7 marzo 2019



# I nuovi regolamenti sui procedimenti dell'Autorità

## Regolamento n 1/2019



GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI

**Deliberazione del 4 aprile 2019 - Regolamento n. 1/2019  
concernente le procedure interne aventi rilevanza esterna,  
finalizzate allo svolgimento dei compiti e all'esercizio dei  
poteri demandati al Garante per la protezione dei dati  
personali [9107633]**

[doc. web n. 9107633]

Deliberazione del 4 aprile 2019 - Regolamento n. 1/2019 concernente le procedure interne aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento dei compiti e all'esercizio dei poteri demandati al Garante per la protezione dei dati personali  
[\(Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 106 dell'8 maggio 2019\)](#)

Registro dei provvedimenti  
n. 98 del 4 aprile 2019

## Regolamento n 2/2019



GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI

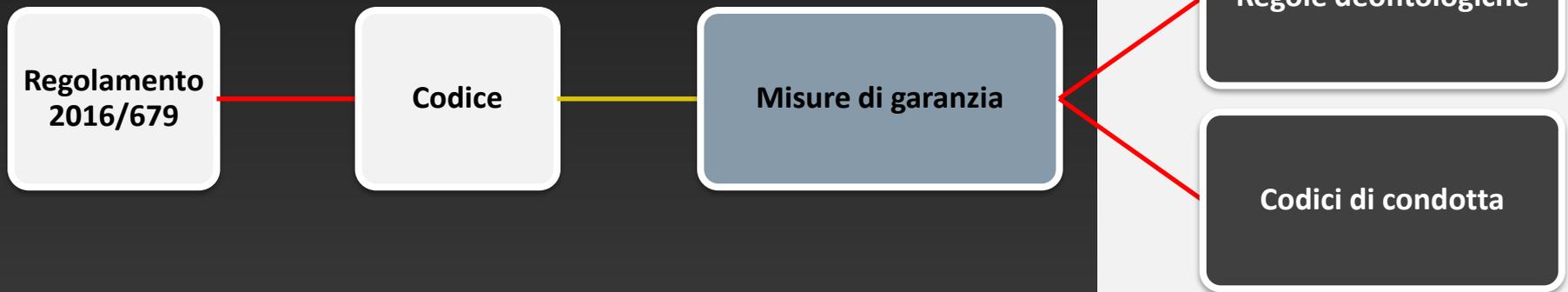
**Deliberazione del 4 aprile 2019 - Regolamento n. 2/2019,  
concernente l'individuazione dei termini e delle unità  
organizzative responsabili dei procedimenti amministrativi  
presso il Garante per la protezione dei dati personali  
[9107640]**

[doc. web n. 9107640]

Deliberazione del 4 aprile 2019 - Regolamento n. 2/2019, concernente l'individuazione dei termini e delle unità organizzative responsabili dei procedimenti amministrativi presso il Garante per la protezione dei dati personali  
[\(Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 107 del 9 maggio 2019\)](#)

Registro dei provvedimenti  
n. 99 del 4 aprile 2019

# Il quadro regolatorio a regime



Regolamentazione

Auto -regolamentazione

Algoritmi



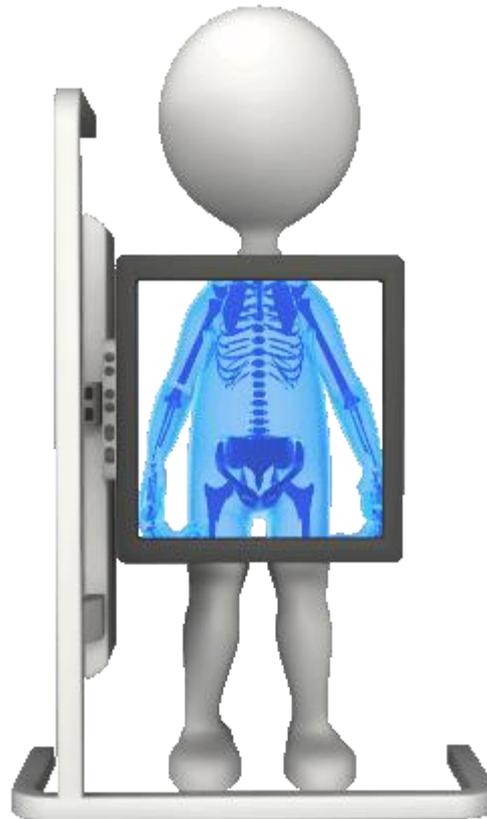
**I trattamenti dati nel contesto sanitario e della ricerca scientifica oggi**



**Big data**

# Prendersi cura del paziente oggi...

..significa prendersi cura anche dei suoi dati



**In ambito medico l'osservanza delle disposizioni relative al trattamento dei dati sono rilevanti non solo ai fini dell'applicazione della disciplina di settore (Codice privacy), ma anche del rispetto del Codice di deontologia medica.**

(art. 11 Riservatezza dei dati personali, 12 Trattamento dei dati sensibili, 25 Documentazione sanitaria, 26 Cartella clinica, 34 Informazione e comunicazione a terzi, 78 Tecnologie informatiche)

**Data value cycle**



# Gli effetti collaterali latenti del trattamento



- Come rilevato da Ulrich Beck, l'evoluzione tecnologica va di pari passo con la produzione sociale di rischi; uno degli obiettivi di fondo della regolazione è dunque quello di gestire i cc.dd. “effetti collaterali latenti” di questa evoluzione per *“limitarli e diluirli distribuendoli in modo che non ostacolino il processo di modernizzazione né travalichino i confini di ciò che è considerato ‘tollerabile’”*.
- In questo contesto, il Regolamento introduce nuove **garanzie** proprio per far fronte ai rischi che possono derivare dal trattamento dei dati personali.

# 4

## Considerando

**Il trattamento dei dati personali dovrebbe essere al servizio dell'uomo. Il diritto alla protezione dei dati di carattere personale non è una prerogativa assoluta, ma va considerato alla luce della sua funzione sociale e va contemperato con altri diritti fondamentali, IN OSSEQUIO AL PRINCIPIO DI PROPORZIONALITÀ.**

**Il regolamento rispetta tutti i diritti fondamentali e osserva le libertà e i principi riconosciuti dalla Carta, sanciti dai trattati, in particolare il rispetto della vita privata e familiare, del domicilio e delle comunicazioni, la protezione dei dati personali, la libertà di pensiero, di coscienza e di religione, la libertà di espressione e d'informazione, la libertà d'impresa, il diritto a un ricorso effettivo e a un giudice imparziale, nonché la diversità culturale, religiosa e linguistica.**

6 e 7

Considerando

La rapidità dell'evoluzione tecnologica comporta nuove sfide per la protezione dei dati personali. La tecnologia attuale consente tanto alle imprese private quanto alle autorità pubbliche di utilizzare dati personali, come mai in precedenza, nello svolgimento delle loro attività

Tale evoluzione richiede un quadro più solido e coerente in materia di protezione dei dati nell'Unione, affiancato da efficaci misure di attuazione, data l'importanza di creare il clima di fiducia che consentirà lo sviluppo dell'economia digitale in tutto il mercato interno.

È opportuno che le persone fisiche abbiano il controllo dei dati personali che li riguardano e che la certezza giuridica e operativa sia rafforzata tanto per le persone fisiche quanto per gli operatori economici e le autorità pubbliche



**Il rischio in materia di protezione dei dati personali è la possibilità che a causa di un trattamento si possa produrre un effetto negativo sui diritti e sulle libertà delle persone coinvolte**

**Tale possibile ricaduta negativa, seppure non voluta o desiderata dal titolare, deve comunque essere considerata, valutata e gestita**



Quando le informazioni sono condivise aumentano i rischi connessi alla sicurezza



Quando i dati sono collegati ad altri (big data) la risultante che ne deriva comporta un maggior grado di conoscenza delle informazioni dell'interessato



I danni potenziali che possono derivare dal trattamento illecito dei dati personali possono essere molto gravi sia dal punto di vista patrimoniale che non patrimoniale (discriminazioni nei rapporti con le assicurazioni o sul luogo di lavoro, stigmatizzazione e perdita di reputazione, stress)



Occorre quindi considerare con grande attenzione il rischio della perdita di fiducia nei confronti delle istituzioni e del sistema sanitario che può derivare



**Riflessione troppo modesta sulle conseguenze per le persone nel medio – lungo periodo**

**La nostra missione è ricercare un approccio responsabile perchè dietro i dati ci sono le persone**

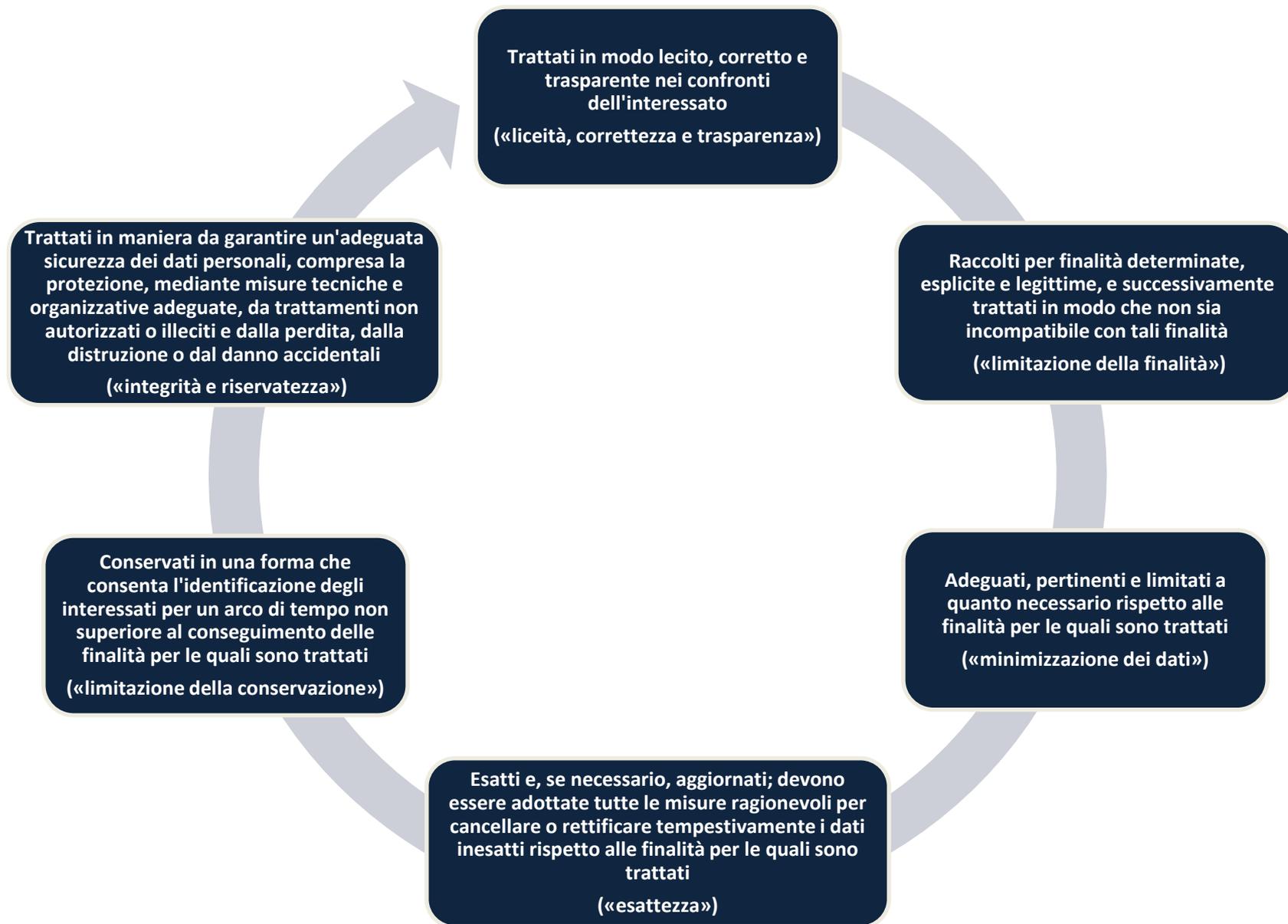
**Occorre un cambio radicale di prospettiva**



# Le 3 cose che contano (veramente!)



# Il punto di partenza: i principi generali del trattamento



**INTEGRITÀ E  
RISERVATEZZA:**

Abbiamo adottato misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali?

**LICEITÀ:**

Quale è la base giuridica in funzione della quale effettuiamo il trattamento?

**TRASPARENZA:**

Abbiamo previsto le modalità attraverso le quali informare l'interessato sul trattamento?

**CONSERVAZIONE:**

Abbiamo previsto che i dati siano conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità?

**VISITA DI  
CONTROLLO  
DEL  
TRATTAMENTO**

**CORRETTEZZA:**

C'è congruenza tra quanto prospettato all'interessato e il trattamento che faremo?

**ESATTEZZA:**

Abbiamo previsto tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati ?

**MINIMIZZAZIONE:**

I dati che tratteremo sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle nostre finalità?

**FINALITÀ:**

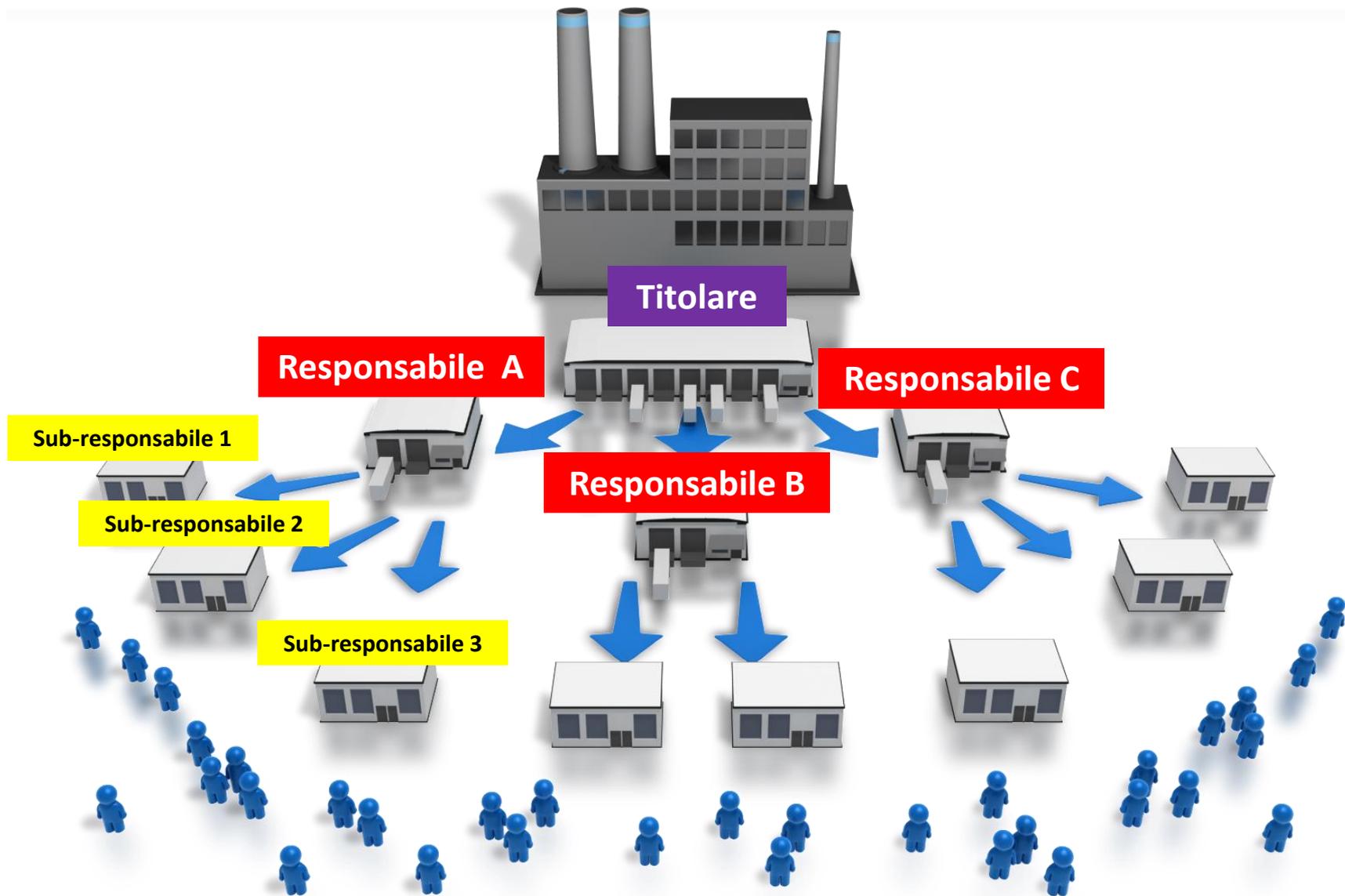
Quali sono le finalità, per le quali i dati sono trattati?



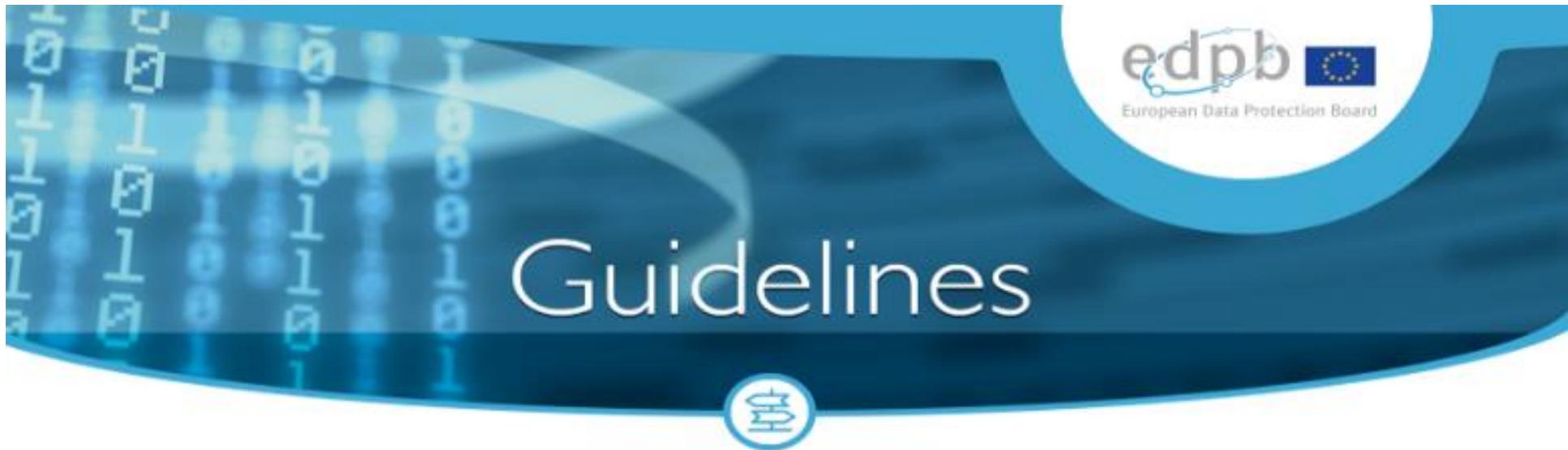


**I ruoli  
del trattamento**

# Il trattamento effettuato «per conto» del titolare



# Nuove linee guida su titolare-responsabile



**Guidelines nr/year on topic the concepts of controller and processor in the GDPR – update of Art 29 WP opinion 1/2010**



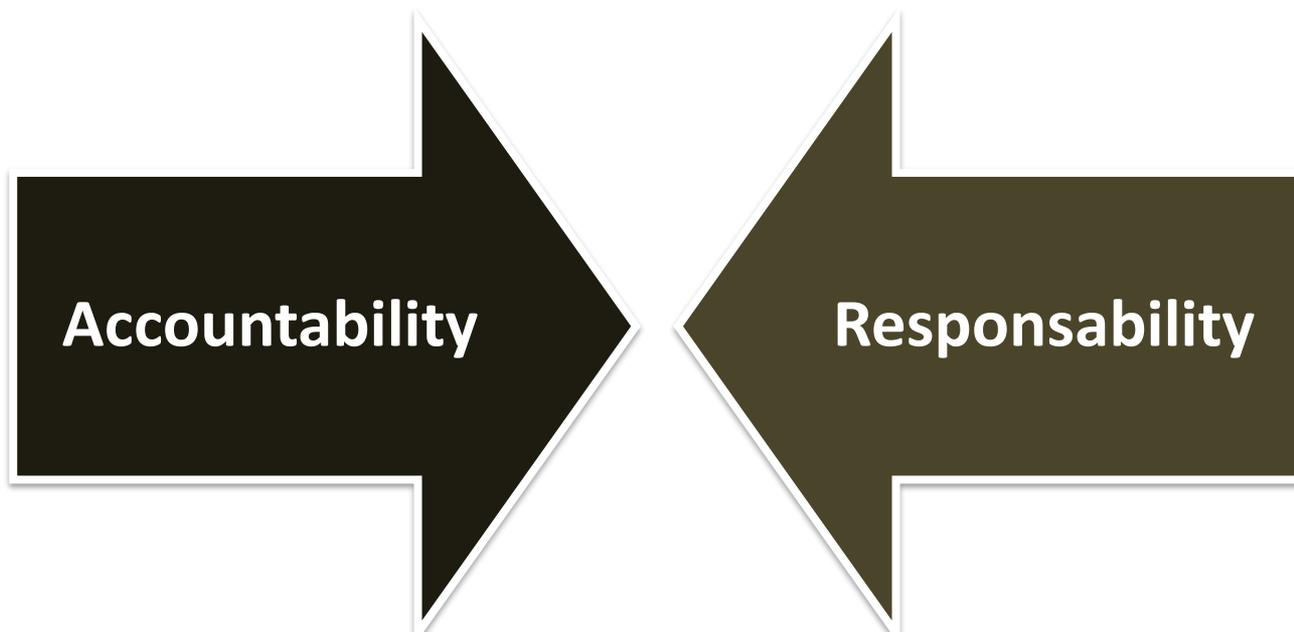
# L'algoritmo dell'accountability



L'adesione ai codici di condotta di cui all'articolo 40 o a un meccanismo di certificazione di cui all'articolo 42 può essere utilizzata come elemento per dimostrare il rispetto degli obblighi del titolare del trattamento.

## Il RPD elemento dell'accountability

Il RPD rappresenta il mezzo principale per mettere in pratica il principio di responsabilizzazione (accountability) nel settore pubblico e privato.





GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI

## Cosa fare

## Il criterio

Nell'eseguire i propri compiti il RPD

considera debitamente

i rischi inerenti al trattamento, tenuto conto

della natura

dell'ambito di applicazione

del contesto

delle finalità del medesimo.

## Come fare a stabilire delle priorità?



## Definire delle policy e farle conoscere!

**La gestione dei diritti  
degli interessati**

**I data breach**

**Le richieste istruttorie  
dell'Autorità**

**La formazione degli  
atti**

## Il piano della formazione

Risorse  
umane

Gli  
strumenti

Quali  
livelli

Sensibilizzazione e formazione del  
personale che partecipa ai trattamenti e  
alle connesse attività di controllo

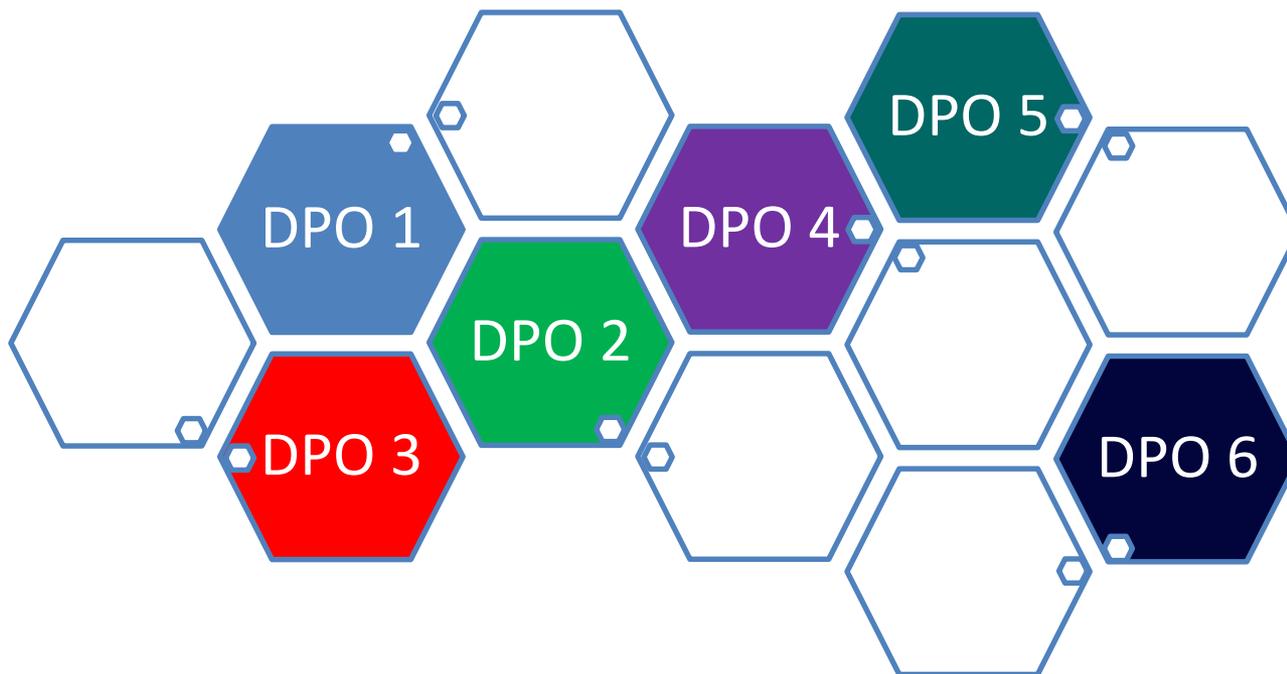
Livello  
dirigenziale

Sensibilizzazione

Formazione

Livello  
operativo

## Fare rete!

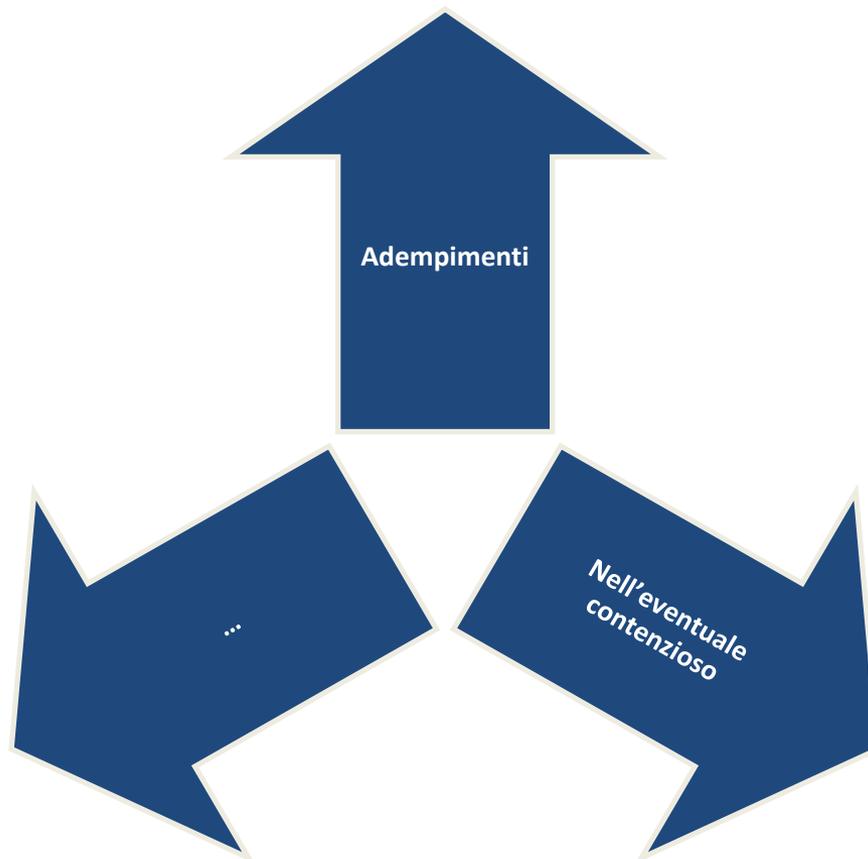




GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI

Cosa **NON** fare

## Sostituirsi al titolare/responsabile



## Mai dimenticarsi di avere un ruolo di garanzia

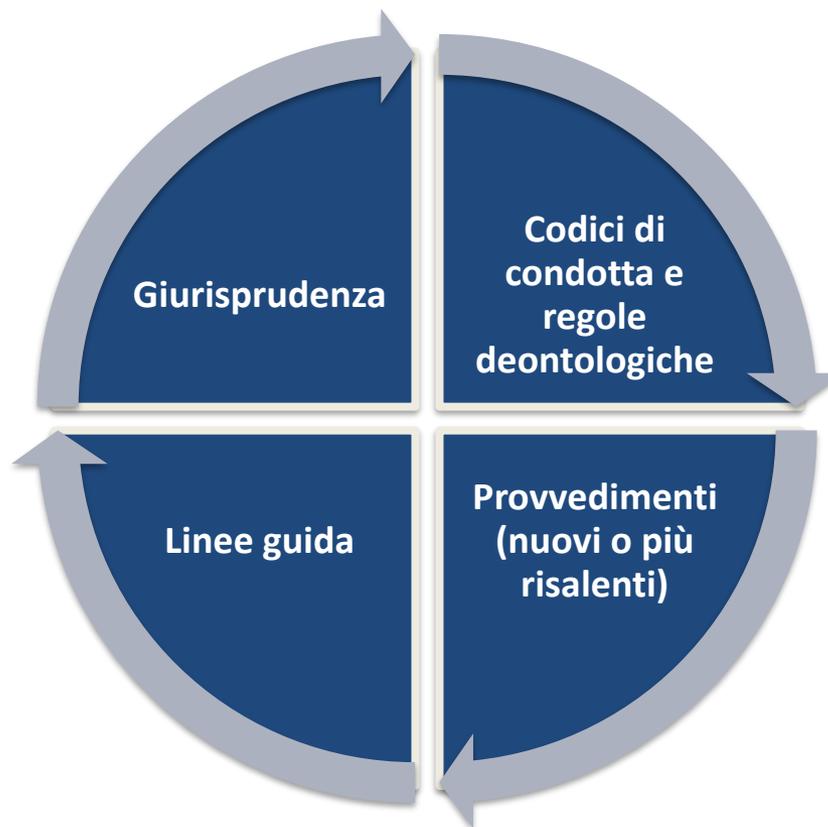
L'autorità di controllo e i RPD danno vita ad un "partenariato strategico"

le DPA incoraggiano gli interessati (in primo luogo e soprattutto) a risolvere eventuali problemi direttamente con i RPD

i RPD devono essere in grado – ed hanno il compito – di collaborare con l'Autorità per garantire che le risposte alle domande e ai reclami siano gestite in modo corretto e producano, se del caso, i cambiamenti necessari nelle prassi del titolare

Le DPA devono poter fare affidamento sui RPD e sulla loro capacità di essere al fianco degli interessati per qualsiasi reclamo.

## Evitare di far prevalere le semplici opinioni ai fatti





GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI



In collaborazione con



EVENTO FORMATIVO SUL **RGPD**  
REGOLAMENTO  
(UE) 2016/679  

# Il trattamento dei dati personali per finalità di cura e ricerca



## Regole deontologiche, codici di condotta e misure di garanzia

*Silvia Melchionna*

Dipartimento sanità e ricerca



Co-funded by the Rights, Equality and Citizenship  
Programme of the European Union (2014-2020)

Ancona, 7 giugno 2019

T4DATA

Formazione delle autorità per la  
protezione dei dati e dei responsabili  
per la protezione dei dati

# Regole deontologiche, codici di condotta e misure di garanzia



Silvia Melchionna

## Regole deontologiche, codici di condotta e misure di garanzia



# Disciplina di riferimento



## Art. 9, par 4 del Regolamento – Ulteriori condizioni per i dati sulla salute

PER I DATI  
RELATIVI ALLA  
SALUTE



ULTERIORI  
CONDIZIONI



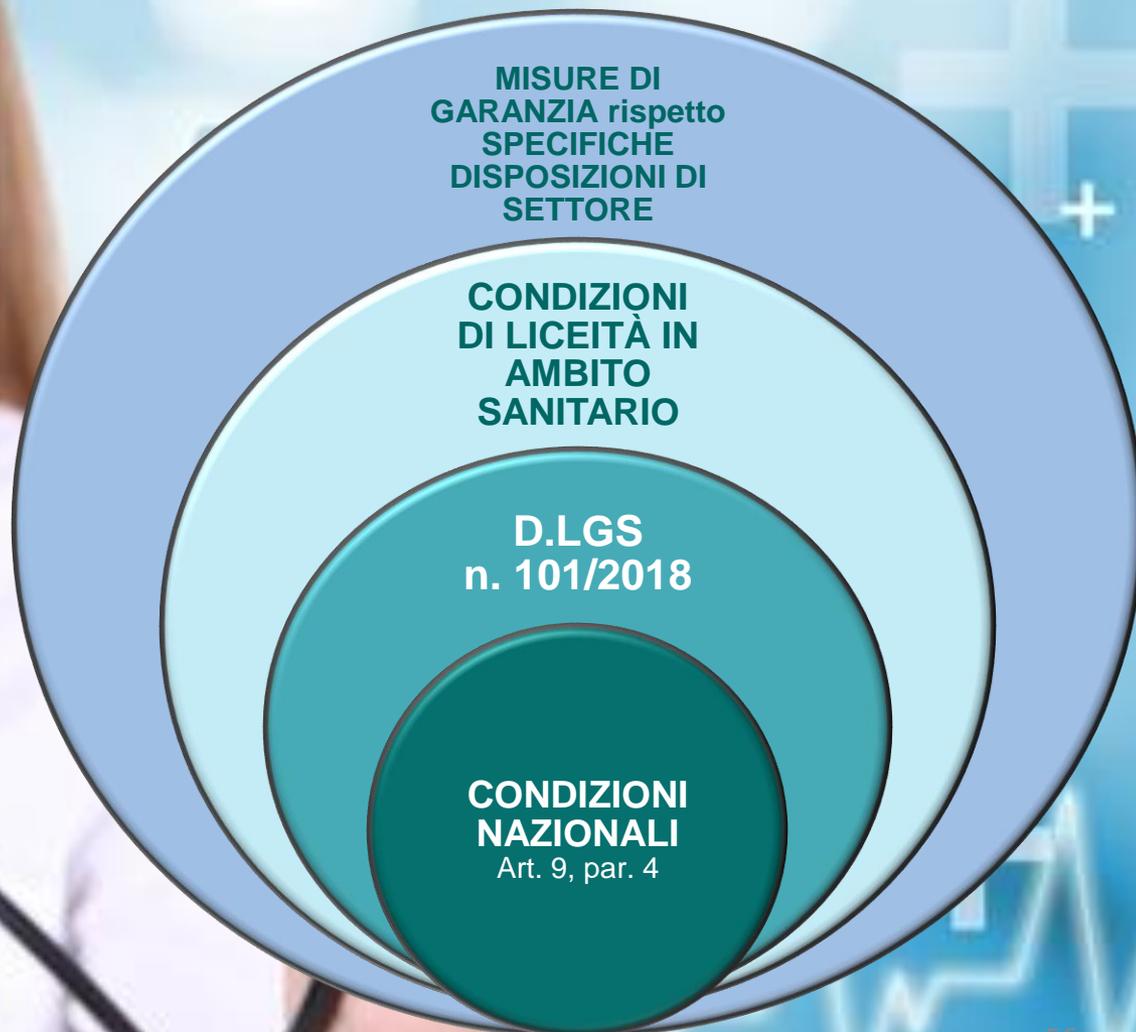
LIMITAZIONI



STATI MEMBRI



## Art. 9, par 4 del Regolamento – Ulteriori condizioni per i dati sulla salute



## CONDIZIONI DI LICEITÀ IN AMBITO SANITARIO



**Art. 9 RGPD**



**Art. 75 e ss. del  
Codice**



**Art. 2-septies del  
Codice**



**Specifiche  
disposizioni di  
settore**



**TRATTAMENTI PER FINI DI CURA**

...a completare il quadro regolatorio

## REGOLE DEONTOLOGICHE

*(art. 2 quater Codice)*



Per i trattamenti di dati relativi alla salute per finalità di cura

## Condizioni di liceità dei trattamenti per fini di cura



## MISURE DI GARANZIA



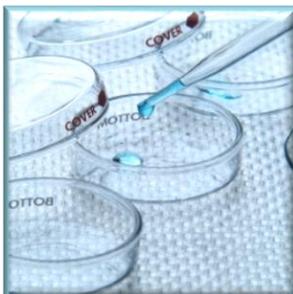
Disposte  
dal  
Garante

DATI SULLA SALUTE

Conformità  
alle misure



## MISURE DI GARANZIA



DATI GENETICI  
BIOMETRICI E SALUTE



COMITATO EUROPEO  
EVOLUZIONE  
SCIENTIFICA  
LIBERA CIRCOLAZIONE



REVISIONE BIENNALE  
CONSULTAZIONE  
PUBBLICA

## MISURE DI GARANZIA



CONTRASSEGNI ZTL  
GESTIONE SANITARIA  
COMUNICAZIONE DIAGNOSI  
PRESCRIZIONI

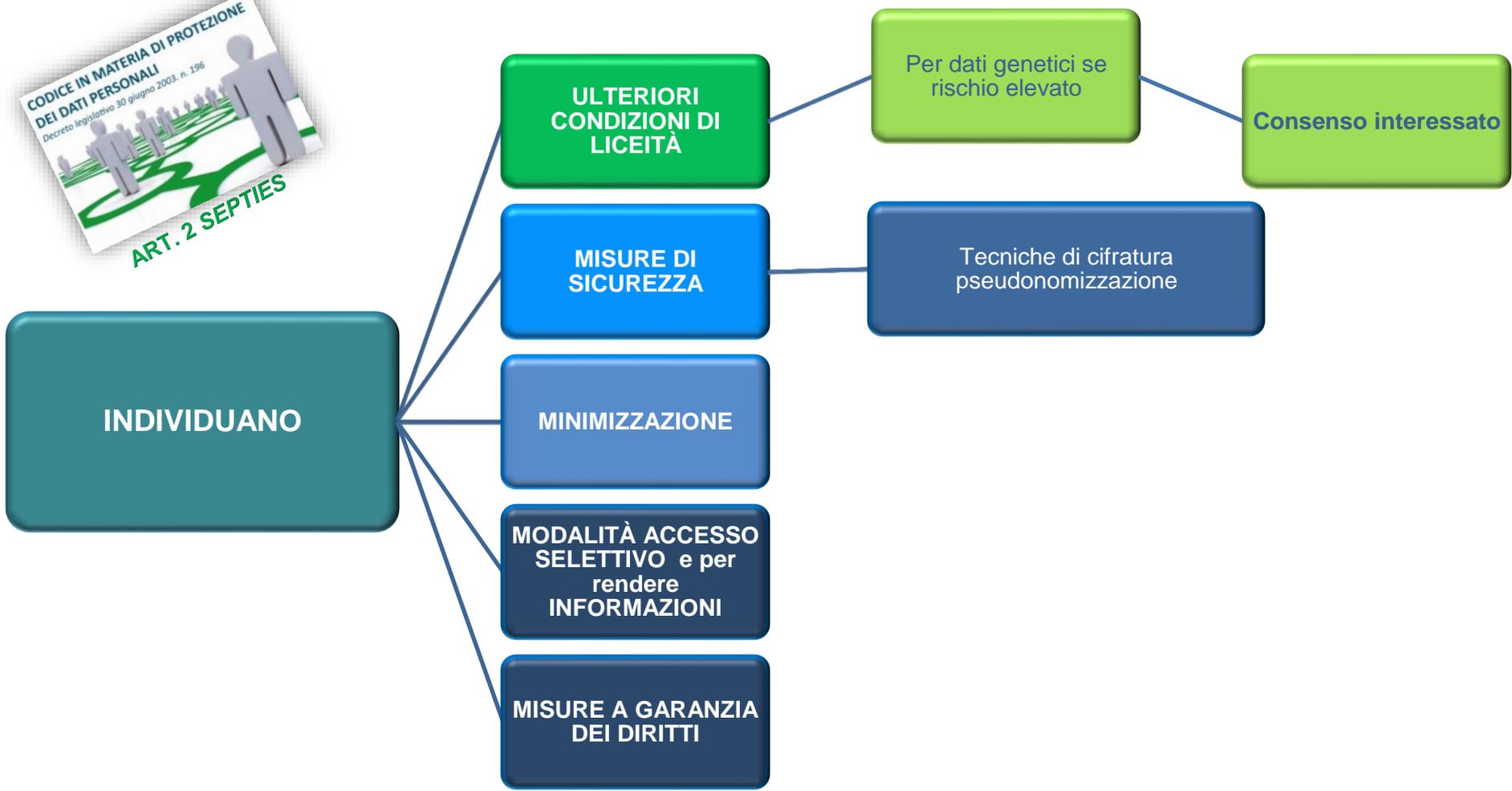


PER CIASCUNA  
CATEGORIA DI DATI:  
salute, genetici e biometrici



SPECIFICHE FINALITA'

# MISURE DI GARANZIA



## MISURE DI GARANZIA



### IL GARANTE

DATI GENETICI E  
SULLA SALUTE  
PER FINI DI CURA

ORGANIZZATIVI E  
GESTIONALI IN  
AMBITO  
SANITARIO

COMUNICAZIONE  
DIAGNOSI

PRESCRIZIONE  
MEDICINALI

SENTITO MIN.  
SALUTE e  
PARERE  
CONSIGLIO  
SUPERIORE DI  
SANITÀ

## LIMITAZIONE

**DIVIETO  
DI  
DIFFUSIONE**



DATI SALUTE, DATI GENETICI, BIOMETRICI

**ART. 2 SEPTIES**

## REGOLE DEONTOLOGICHE

ART. 2 QUATER CODICE

### IL GARANTE

**PROMUOVE**  
Principio  
Rappresentati  
vità

**TIENE  
CONTO**  
Raccomandazio  
ni Consiglio  
d'Europa

**VERIFICA**  
conformità

**ESAMINA**  
osservazioni

**GARANTISCE**  
diffusione e  
rispetto

DATI  
SALUTE

DATI  
GENETICI

DATI  
BIOMETRICI

## REGOLE DEONTOLOGICHE



Consultazione  
pubblica

Approvazione  
Garante

Pubblicate su GU  
allegate al Codice

Condizione di liceità  
e correttezza

Art. 2 *quater* del Codice

## REGOLE DEONTOLOGICHE

ART 20 D.LGS N. 101/18  
PROVV. 19/12/2018

Codici di deontologia e di buona condotta  
per i trattamenti di dati personali per scopi  
scientifici e statistici

Conformità al RGPD

Le disposizioni compatibili ridenominate  
Regole Deontologiche

REGOLE DEONTOLOGICHE PER  
TRATTAMENTI A FINI STATISTICI O DI  
RICERCA SCIENTIFICA EFFETTUATI  
ANCHE NELL'AMBITO DEL SISTAN

## REGOLE DEONTOLOGICHE

### IL GARANTE

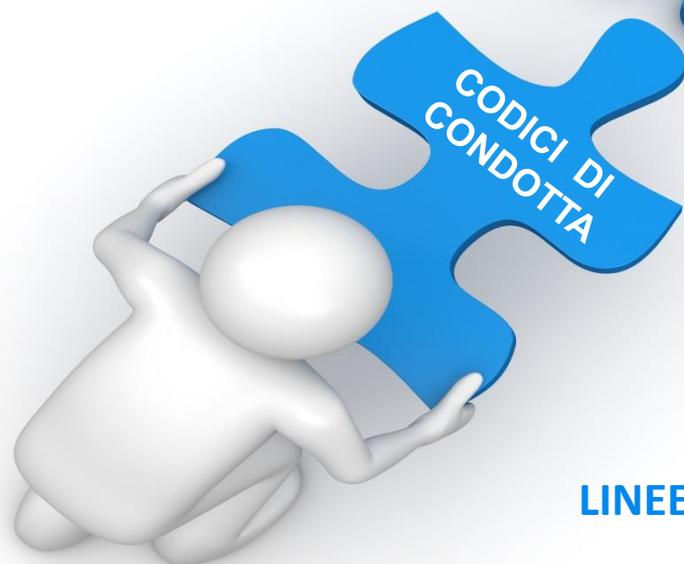


**ADOTTATO**  
Regole  
deontologiche per  
fini statistici e  
scientifici

**PROMUOVERE**  
la Revisione

**SEGUENDO**  
la procedura  
art. 2 *quater*

## Ulteriore completamento



Art. 40 RGPD

LINEE GUIDA COMITATO EUROPEO

## CODICI DI CONDOTTA

«Gli Stati membri, le autorità di controllo, il Comitato e la Commissione incoraggiano l'elaborazione di codici di condotta destinati a contribuire alla corretta applicazione del presente regolamento, in funzione delle specificità dei vari settori di trattamento e delle esigenze specifiche delle micro, piccole e medie imprese »

*(art. 40 RGPD – Cons. nn. 98/99)*



## CODICI DI CONDOTTA

Art. 40 RGPD – Cons. 99



Associazioni  
organismi  
rappresentanti  
dei titolari o  
responsabili



### ELABORARE

- Consultando le parti e gli interessati
- Tenendo conto osservazioni e opinioni



al fine di  
**PRECISARE**  
l'applicazione  
del RGPD

## **CODICI DI CONDOTTA**



## CODICI DI CONDOTTA



## CODICI DI CONDOTTA - Linee guida europee



## CODICI DI CONDOTTA - Linee guida europee



Utile per dimostrare *compliance* al RGPD

Strumento di *accountability*

Supporto a titolari per specifici trattamenti

*Best practies*

Strumento di fiducia per interessati



## CODICI DI CONDOTTA - Linee guida europee

A graphic illustration of the European Union flag (blue background with yellow stars) overlaid with a white document and a grey pen. The document has the text "CONTENUTO ESSENZIALE" written on it in blue, bold, uppercase letters.

**CONTENUTO  
ESSENZIALE**

- ✓ FINALITÀ E SCOPO
- ✓ COME FACILITERÀ L'APPLICAZIONE DEL RGPD
- ✓ REQUISITO DELLA RAPPRESENTATIVITÀ
- ✓ OPERAZIONI DI TRATTAMENTO COPERTE
- ✓ AMBITO NAZIONALE O TRANSFRONTALIERO
- ✓ MECCANISMI DI MONITORAGGIO DELLA COMPLIANCE AL CODICE
- ✓ NEL SETTORE PUBBLICO MECCANISMI INTERNI DI CONTROLLO
- ✓ CONSULTAZIONE CON *STAKEHOLDERS* E INTERESSATI
- ✓ RISPETTO NORMATIVE APPLICABILI NEL SETTORE

## CODICI DI CONDOTTA - Linee guida europee

A graphic showing a white document with a pen resting on it, set against a blue background with yellow stars, resembling the European Union flag. The document has the text "CRITERI DI APPROVAZIONE" written on it.

### CRITERI DI APPROVAZIONE

*dimostrare che*

- ✓ soddisfa particolari esigenze del settore
- ✓ facilita applicazione del GDPR
- ✓ fornisce garanzie sufficienti
- ✓ tiene conto pareri Autorità
- ✓ fornisce meccanismi efficaci per monitorare la conformità

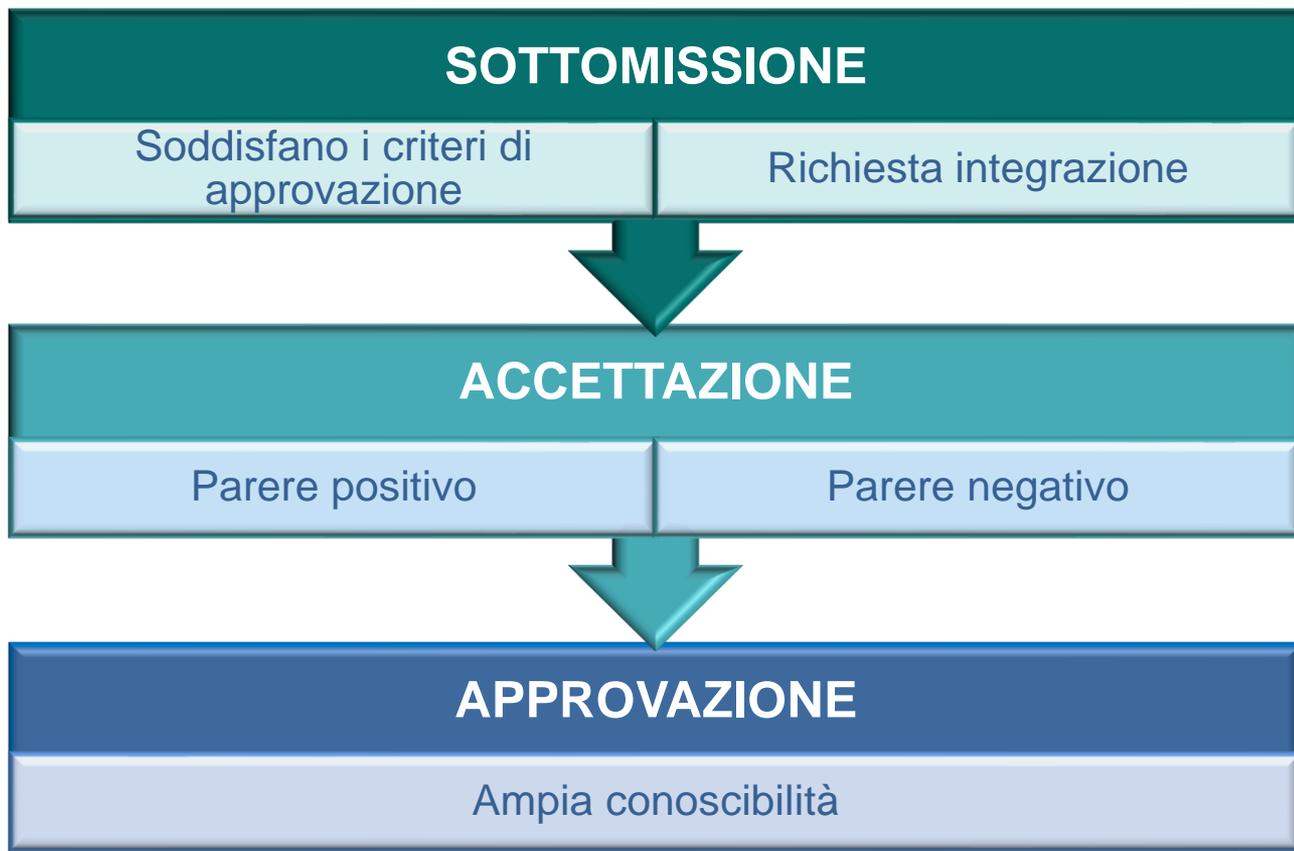
*Non deve*

**ripresentare i contenuti del RGPD**

## CODICI DI CONDOTTA - Linee guida europee



EVALUATION



## CODICI DI CONDOTTA IN AMBITO SANITARIO



ESERCIZIO DIRITTI



APPARECCHIATURE  
ELETTROMEDICALI



TEMPI DI  
CONSERVAZIONE  
DOCUMENTAZIONE  
SANITARIA

STRUTTURE SANITARIE

## Codici di condotta e regole deontologiche

**ORGANISMI  
RAPPRESENTATIVI**



**GARANTE**



**CODICI DI CONDOTTA**

**REGOLE  
DEONTOLOGICHE**

## DIFFERENZE

### REGOLE DEONTOLOGICHE

*(art. 2 quater del Codice)*

- Garante **promuove**
- Art. 9, par. 4 e altro
- Condizione di correttezza e liceità
- Verifica del Garante consultazione pubblica e Allegate al Codice

### CODICI CONDOTTA

*(art. 40 RGPD)*

- Garante **incoraggia**
- Vari settori
- Elemento di *accountability*
- Emanato da rappresentanti e parere del Garante
- Diffusione



GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI



In collaborazione con



EVENTO FORMATIVO SUL **RGPD**  
REGOLAMENTO  
(UE) 2016/679  

# Il trattamento dei dati personali per finalità di cura e ricerca



## Presupposti di liceità del trattamento in ambito sanitario: il consenso e l'interesse pubblico

*Francesca Cecamore*

Dipartimento sanità e ricerca



Co-funded by the Rights, Equality and Citizenship  
Programme of the European Union (2014-2020)

Ancona, 7 giugno 2019

T4DATA

Formazione delle autorità per la  
protezione dei dati e dei responsabili  
per la protezione dei dati

# Presupposti di liceità del trattamento in ambito sanitario: il consenso e l'interesse pubblico



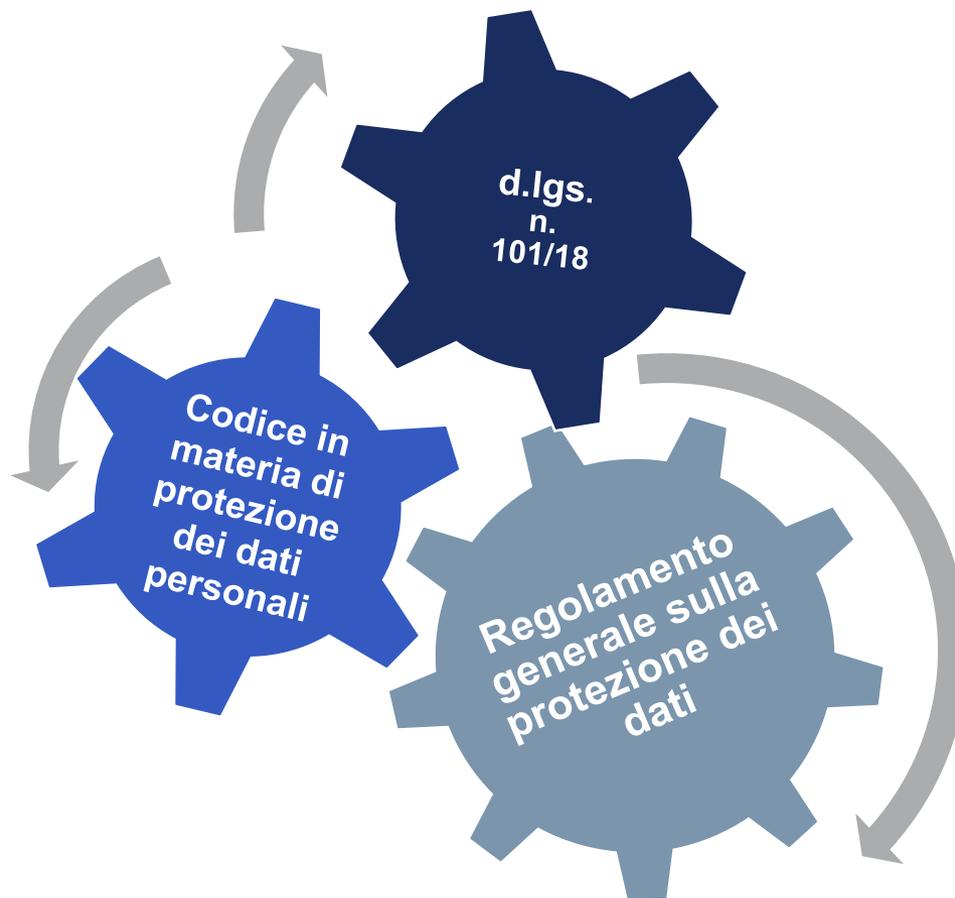
Francesca Cecamore

## Presupposti di liceità del trattamento in ambito sanitario: il consenso e l'interesse pubblico

### Di cosa parleremo

1. Quadro giuridico di riferimento: disposizioni applicabili e definizione dei dati sulla salute
2. Trattamento dei dati sulla salute in ambito sanitario per finalità di cura
3. Trattamento dei dati sulla salute in ambito sanitario per motivi di interesse pubblico rilevante
4. Informazioni da fornire agli interessati

## Framework normativo di riferimento



## Definizione dati sulla salute

Art. 4 (15):

- Dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute

Considerando  
n. 35

- Tutti i dati che rivelano info sulla salute presente, passata o futura. Sono ricomprese un numero, un simbolo o un elemento specifico attribuito a una persona fisica, qualsiasi informazione relativa a malattie, disabilità, anamnesi medica, trattamenti clinici



## In particolare, per i trattamenti in ambito sanitario il quadro di riferimento



**Art. 9 del Regolamento**

CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI

Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196



**Artt. 2-sexies, 2-septies e 75 e ss. del Codice**



**Specifiche disposizioni di settore**

## Fase transitoria (artt. 20 e 21 del d. lgs. n. 101/2018)

- Aggiornamento delle autorizzazioni generali e individuazione delle prescrizioni considerate compatibili e sottoposte a consultazione pubblica (Prov. 13 dicembre 2018)
- Cessazione effetti autorizzazione n. 2 sulla salute
- Verifica della conformità dei codici deontologici e conversione in regole deontologiche (Prov. 19 dicembre 2018)

## Il sistema è in fase di definizione



## Art. 9, par 1 Regolamento – divieto di trattamento di particolari categorie di dati



## Art. 9, par 2: le deroghe al divieto di trattamento delle particolari categorie di dati applicabili al settore sanitario



Il trattamento è necessario **per motivi di interesse pubblico** rilevante, sulla base del diritto europeo o nazionale, che deve essere **proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato** (art. 9, par. 2, lett. g; C55 e C56)



Il trattamento è necessario per **motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica** (es. protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria, dei medicinali e dei dispositivi medici) (art. 9, par. 2, lett. i); C54)



Il trattamento è necessario per perseguire finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, **diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale** ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità, se i dati sono trattati da o **sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale** (art. 9, par. 2, lett. h) e par. 3; C.53)

## Art. 9, par 2: le deroghe al divieto di trattamento delle particolari categorie di dati applicabili al settore sanitario



Numerosi quesiti sul nuovo assetto normativo  
Esigenza di chiarimenti da parte di operatori,  
soggetti istituzionali, DPO e cittadini  
Chiarimenti dell'Autorità, pur in un quadro  
regolatorio incompleto



Provvedimento  
7 marzo 2019  
(doc. web n. 9091942)



## Trattamenti necessari per «finalità di cura» art. 9, par. 2 lett. h) e par. 3

**Deroga che si applica al coesistere di due condizioni**

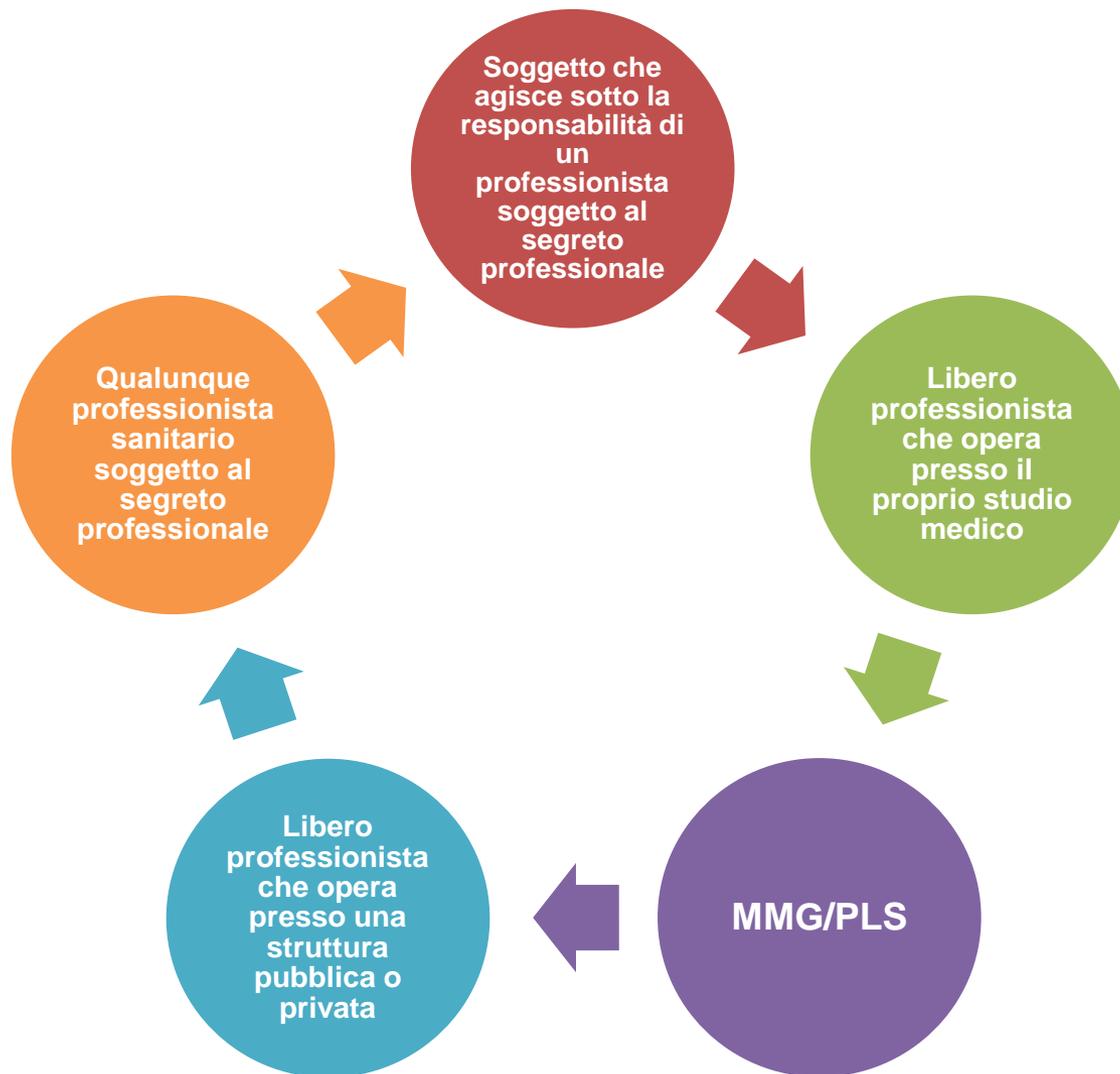


I trattamenti sono «necessari» al perseguimento delle specifiche finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale



I trattamenti sono effettuati da (o sotto la responsabilità di) un professionista sanitario soggetto al segreto professionale

## Art. 9, par. 3: soggetti ai quali si applica la deroga



## Particolari casi di trattamento

CONSENSO

*App* mediche

Fidelizzazione clientela

Finalità promozionali o commerciali

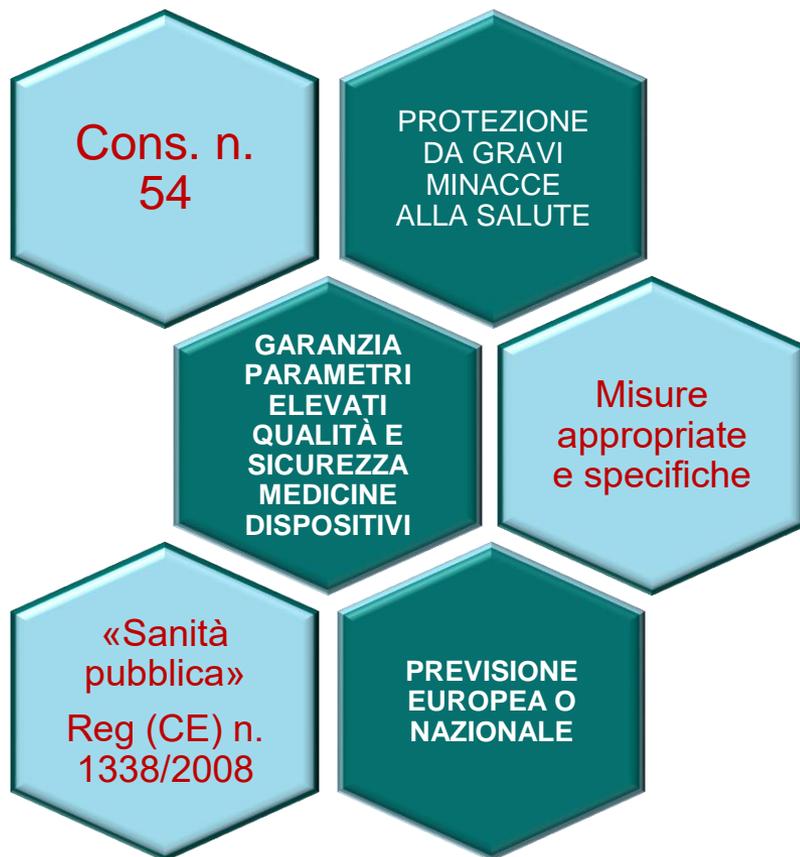
Finalità commerciali o elettorali

Fascicolo Sanitario Elettronico

Referti *on-line*

*Dossier* sanitario

## Trattamenti necessari per motivi di sanità pubblica: art. 9, par. 2, lett. i)



## Trattamenti necessari per motivi di interesse pubblico rilevante: art. 9, par. 2, lett. g)

il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto europeo o nazionale, a prescindere dalla natura soggettiva di coloro che effettuano il trattamento (soggetti pubblici e privati) e che deve essere



## Trattamenti necessari per motivi di interesse pubblico rilevante: art. 9, par. 2, lett. g)

### Principio di proporzionalità

Imposizione di oneri non sproporzionati rispetto ai fini perseguiti e scelta della misura meno restrittiva dei diritti che si fronteggiano

Previsione, in ogni caso, di misure per la minor lesione possibile del diritto alla protezione dei dati personali



## Disposizione attuativa: art. 2-sexies del Codice

I trattamenti dei dati sulla salute necessari per motivi di interesse pubblico rilevante (art. 9 paragrafo 2, lettera g)) sono ammessi se previsti dal diritto dell'Unione europea ovvero, nell'ordinamento interno, da disposizioni di legge o, nei casi previsti dalla legge, di regolamento che specifichino:



## Trattamenti per motivi di interesse pubblico rilevante in ambito sanitario

**Soggetti con compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri: art. 2-sexies, comma 2, del Codice**

Attività amministrative  
e certificatorie  
correlate alla cura (lett.  
t))

Compiti del SSN (lett.  
u))

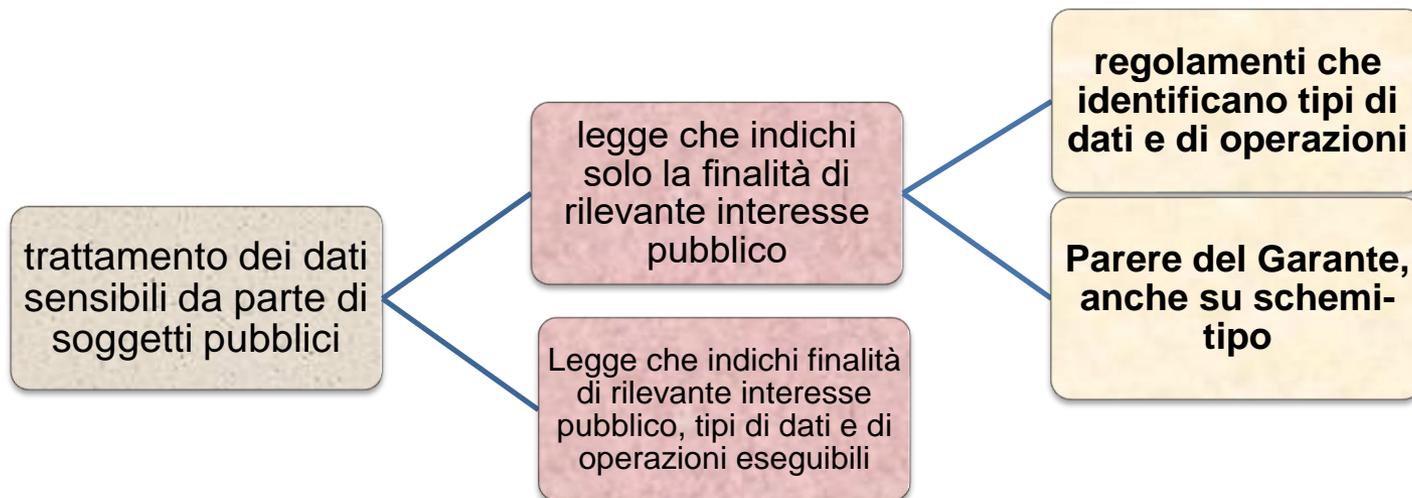
Programmazione,  
gestione, controllo e  
valutazione  
dell'assistenza  
sanitaria (lett. v))

Vigilanza sulle  
sperimentazioni,  
farmacovigilanza (lett.  
z))

Tutela della maternità e  
IVG, dipendenze,  
assistenza,  
integrazione sociale e  
diritti disabili (lett. aa))

## Trattamenti per motivi di interesse pubblico rilevante in ambito sanitario

**Facciamo un passo indietro: art. 20 del Codice pre-decreto n. 101/2018**



## Trattamenti per motivi di interesse pubblico rilevante in ambito sanitario

### Schema-tipo regolamento dati sensibili ASL



## Trattamenti per motivi di interesse pubblico rilevante in ambito sanitario

### Schema-tipo regolamento dati sensibili ASL



## Informazioni da fornire all'interessato (artt. 13 e 14 del Regolamento)



## Informazioni da fornire all'interessato: nuovi elementi





GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI



In collaborazione con



EVENTO FORMATIVO SUL **RGPD**  
REGOLAMENTO  
(UE) 2016/679  

# Il trattamento dei dati personali per finalità di cura e ricerca



## La ricerca scientifica, medica biomedica ed epidemiologica

*Chiara di Somma*

Dipartimento sanità e ricerca



Co-funded by the Rights, Equality and Citizenship  
Programme of the European Union (2014-2020)

Ancona, 7 giugno 2019

T4DATA

Formazione delle autorità per la  
protezione dei dati e dei responsabili  
per la protezione dei dati

# Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica



Chiara di Somma

## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

### Di cosa parleremo

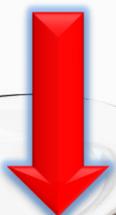
1. Premessa.
2. Condizioni di liceità del trattamento
3. L'art. 110 del Codice – regime previdente
4. L'art. 110 del Codice
5. Prescrizioni relative al trattamento di dati personali per scopi di ricerca scientifica

# Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

## Premessa

## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

### Principi di diritto internazionale



CONVENZIONE sui  
diritti dell'uomo e  
sulla biomedicina  
Oviedo  
4 aprile 1997



RACCOMANDAZIONE  
Consiglio d'Europa N.R  
(97) 5  
Relativa alla protezione  
dei dati sanitari

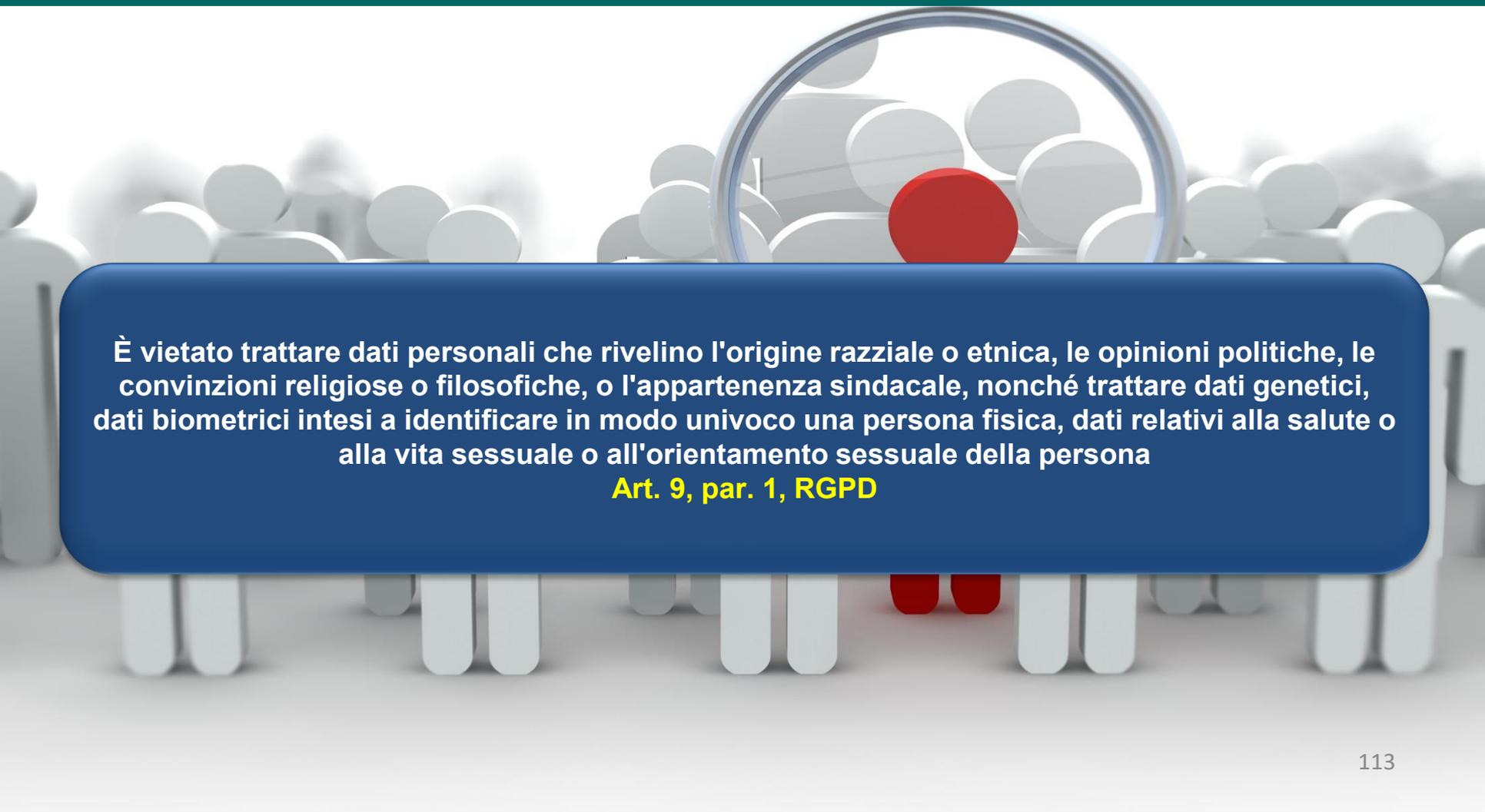


DICHIARAZIONE di  
Helsinki  
dell'Associazione  
medica mondiale sui  
principi etici per la  
ricerca biomedica che  
coinvolge gli esseri  
umani

## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

# Condizioni di liceità del trattamento

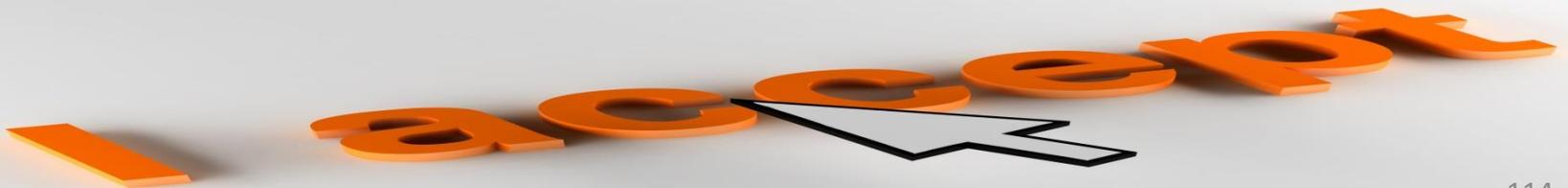
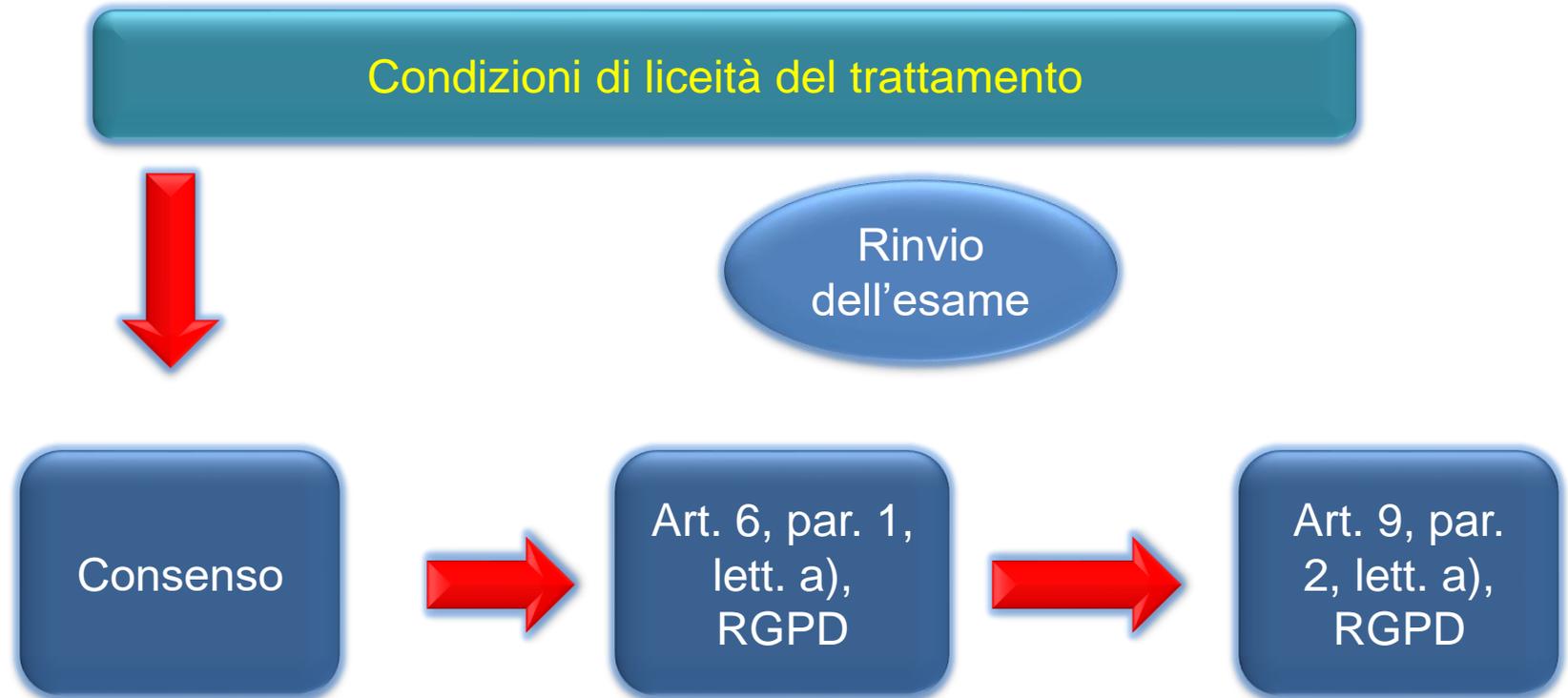
## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

A 3D illustration of a crowd of white human figures. One figure in the center is highlighted with a red circle, and a magnifying glass is positioned over it, symbolizing data analysis or research.

È vietato trattare dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona

**Art. 9, par. 1, RGPD**

## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica



## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

### Condizioni di liceità del trattamento



Art. 9, par. 2, lett.  
j), RGPD

Il trattamento è necessario a fini di ricerca scientifica in conformità dell'articolo 89, paragrafo 1, sulla base del diritto dell'Unione o nazionale, che è proporzionato alla finalità perseguita, rispetta l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevede misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato

## L'art. 89 del Regolamento

Garanzie adeguate

Misure tecniche e organizzative

Minimizzazione e  
pseudonimizzazione



## L'art. 89 del Regolamento

Deroghe

Ai diritti di cui agli articoli da 15  
a 22 RGPD

Se rischiano di rendere  
impossibile o pregiudicare  
gravemente le finalità di ricerca



## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

Gli Stati membri possono mantenere o introdurre ulteriori condizioni, comprese limitazioni, con riguardo al trattamento di dati genetici, dati biometrici o dati relativi alla salute

Art. 9, par.4, RGPD

## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica



## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

Il Garante ha verificato la conformità al Regolamento delle disposizioni contenute nei codici di deontologia e di buona condotta allegati al Codice e la ha ridenominata  
Regole deontologiche  
Art. 20, d.lgs. 101 del 2018

Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica  
19 dicembre 2018 doc. web n. 9069637

Condizione essenziale per la liceità e correttezza del  
trattamento

## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

### Prescrizioni del Garante

Il Garante con provvedimento di carattere generale da porre in consultazione pubblica individua le prescrizioni contenute nelle autorizzazioni generali già adottate, relative alle situazioni di trattamento di cui agli articoli 6, paragrafo 1, lettere c) ed e), 9, paragrafo 2, lettera b) e 4, nonché al Capo IX del regolamento (UE) 2016/679, che risultano compatibili con le disposizioni del medesimo regolamento e del presente decreto e, ove occorra, provvede al loro aggiornamento. Il provvedimento di cui al presente comma è adottato entro sessanta giorni dall'esito del procedimento di consultazione pubblica.

**Art. 21, d.lgs. 101 del 2018**

Provvedimento che individua le prescrizioni contenute nelle Autorizzazioni generali nn. 1/2016, 3/2016, 6/2016, 8/2016 e 9/2016 che risultano compatibili con il Regolamento e con il d.lgs. n. 101/2018 di adeguamento del Codice.  
**13 dicembre 2018. doc. web n. 9068972**

**Provvedimento finale...in corso di approvazione**

## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica



Misure di garanzia  
*art. 2-septies del Codice*



*Art. 9, par. 4, RGPD*

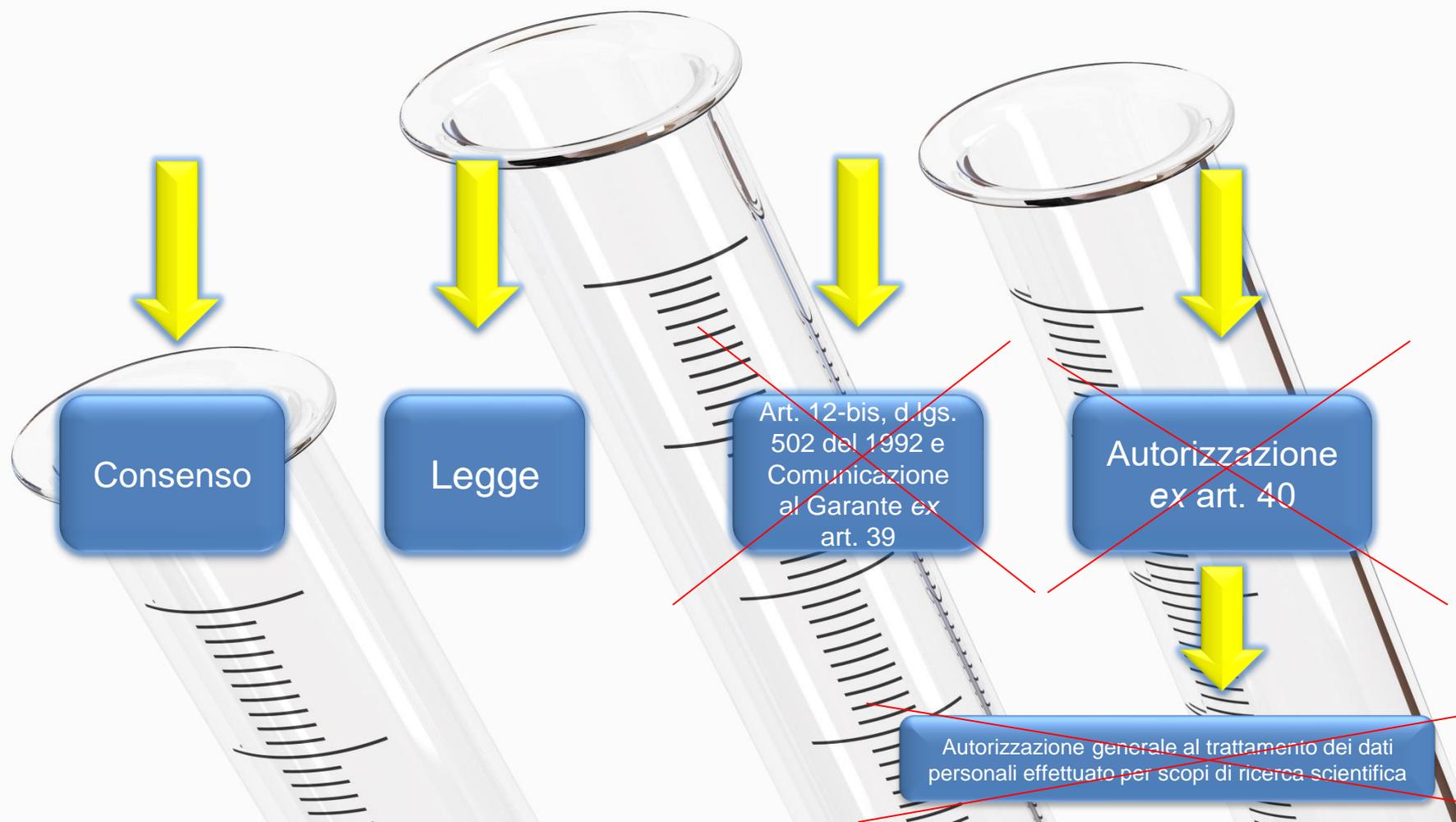
## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

# L'art. 110 del Codice Regime previgente

## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

Il consenso dell'interessato per il trattamento dei dati idonei a rivelare lo stato di salute, finalizzato a scopi di ricerca scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico, non è necessario quando la ricerca è prevista da espressa disposizione di legge che prevede il trattamento, ovvero rientra in un programma di ricerca biomedica o sanitaria previsto ai sensi dell'art. 12-bis del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502, e successiva modificazioni, e per il quale sono decorsi quarantacinque giorni dalla comunicazione al Garante ai sensi dell'art. 39. Il consenso non è inoltre necessario quando a causa di particolari ragioni non è possibile informare gli interessati e il programma di ricerca è oggetto del motivato parere favorevole del competente comitato etico a livello territoriale ed è autorizzato dal Garante ai sensi dell'art. 40

## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica



## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

# L'art. 110 del Codice

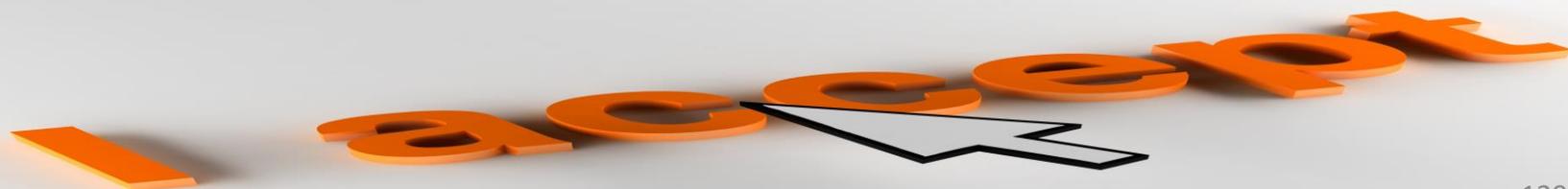
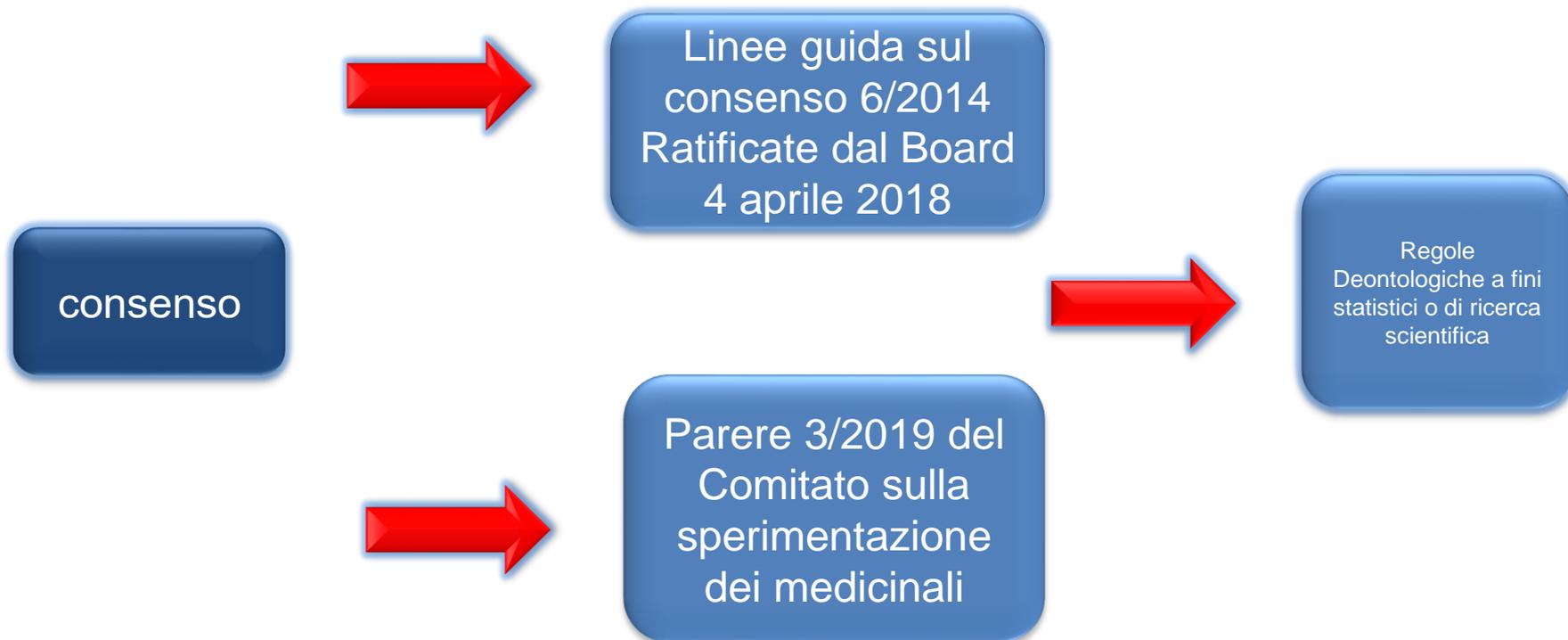
## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

Il consenso dell'interessato per il trattamento dei dati relativi alla salute, a fini di ricerca scientifica in campo medico, biomedico o epidemiologico, non è necessario quando la ricerca è effettuata in base a disposizioni di legge o di regolamento o al diritto dell'Unione europea in conformità all'articolo 9, paragrafo 2, lettera j), del Regolamento, ivi incluso il caso in cui la ricerca rientra in un programma di ricerca biomedica o sanitaria previsto ai sensi dell'articolo 12-bis del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502, ed è condotta e resa pubblica una valutazione d'impatto ai sensi degli articoli 35 e 36 del Regolamento. Il consenso non è inoltre necessario quando, a causa di particolari ragioni, informare gli interessati risulta impossibile o implica uno sforzo sproporzionato, oppure rischia di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento delle finalità della ricerca. In tali casi, il titolare del trattamento adotta misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, il programma di ricerca è oggetto di motivato parere favorevole del competente comitato etico a livello territoriale e deve essere sottoposto a preventiva consultazione del Garante ai sensi dell'articolo 36 del Regolamento

## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica



## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica



## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

L'art. 110 del Codice

Consenso  
esplicito

Informato

Preceduto da  
idonea  
informativa

Specifico

Riferito ad una  
determinata  
finalità

Inequivocabile

Esplicito, scritto o  
documentato per  
iscritto

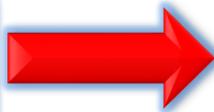
Libero

Non  
condizionato



## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

consenso



Nel manifestare il proprio consenso l'interessato è richiesto di dichiarare se vuole conoscere o meno eventuali scoperte inattese che emergano a suo carico durante la ricerca. In caso positivo, i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute possono essere resi noti all'interessato (...) da parte di esercenti le **professioni sanitarie** ed organismi sanitari, solo per il tramite di un medico designato dall'interessato o dal titolare

Art. 8 Regole Deontologiche



## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

consenso



Il titolare, il responsabile o le persone designate possono autorizzare per iscritto esercenti le professioni sanitarie diversi dai medici, che nell'esercizio dei propri compiti intrattengono rapporti diretti con i pazienti e sono deputati a trattare dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, a rendere noti i medesimi dati all'interessato o ai predetti soggetti.

L'atto di designazione individua appropriate modalità e cautele rapportate al contesto nel quale è effettuato il trattamento di dati

Art. 8 Regole deontologiche



## Trattamento a fini scientifica in campo medico, biomedico e epidemiologico

### L'art. 110 del Codice

Legge, regolamento e diritto dell'Unione, ex art. 9, par. 2 lett. j) o programma di ricerca ex art. 12-bis d.lgs. 502 del 1992

Ipotesi di valutazione di impatto obbligatoria

Contenuto vincolato ex art. 35, par. 7, RGPD

Pubblicazione della VIP ex art. 35 e 36 RGPD

Pubblicazione per estratto

Eventuale consultazione preventiva

## Trattamento a fini scientifica in campo medico, biomedico e epidemiologico



## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

# Prescrizioni relative al trattamento di dati personali per scopi di ricerca scientifica

## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

### Ambito di applicazione

Ricerca medica, biomedica e epidemiologica ex art. 110 del Codice

- a) università, altri enti o istituti di ricerca e società scientifiche, nonché ricercatori che operano nell'ambito di detti soggetti
- b) esercenti le professioni sanitarie e gli organismi sanitari
- c) persone fisiche o giuridiche, enti, associazioni e organismi privati, nonché soggetti specificatamente preposti al trattamento quali designati o responsabili del trattamento

## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica



## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica

### Minimizzazione dei dati

A 3D rendered white figure of a person standing with one hand on their hip, positioned to the left of the main text box.

Il trattamento di dati personali per scopi di ricerca scientifica in campo medico, biomedico o epidemiologico può riguardare i dati idonei a rivelare lo stato di salute degli interessati e, solo ove indispensabili per il raggiungimento delle finalità della ricerca, congiuntamente anche i dati idonei a rivelare la vita sessuale e l'origine razziale ed etnica

## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica



## Trattamenti di dati personali per finalità di ricerca medica, biomedica e epidemiologica





GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI



In collaborazione con



EVENTO FORMATIVO SUL **RGPD**  
REGOLAMENTO  
(UE) 2016/679  

# Il trattamento dei dati personali per finalità di cura e ricerca



## Esame di alcuni casi pratici all'attenzione dell'Autorità relativi alla prima applicazione del RGPD

*Cecilia Lugato*

Dipartimento sanità e ricerca



Co-funded by the Rights, Equality and Citizenship  
Programme of the European Union (2014-2020)

Ancona, 7 giugno 2019

T4DATA

Formazione delle autorità per la  
protezione dei dati e dei responsabili  
per la protezione dei dati

## **Esame di alcuni casi pratici all'attenzione dell'Autorità relativi alla fase di prima applicazione del RGPD**



**Cecilia Lugato**

## Esame di alcuni casi pratici all'attenzione dell'Autorità relativi alla prima applicazione del RGPD



1. I poteri dell'Autorità di controllo
2. La cooperazione con l'Autorità
3. Focus sull'esercizio dei diritti degli interessati
4. I reclami
5. Le notifiche di violazioni di dati personali (cd *data breach*)
6. Gli ammonimenti e le sanzioni pecuniarie

## L'accountability e l'attività dell'Autorità

Art. 5,  
par. 2 e  
C74

Art. 24,  
par. 1 e  
C74/78

Principio di  
Accountability  
del Titolare



L'attività del Garante interviene essenzialmente ex post

dopo le determinazioni autonome del titolare

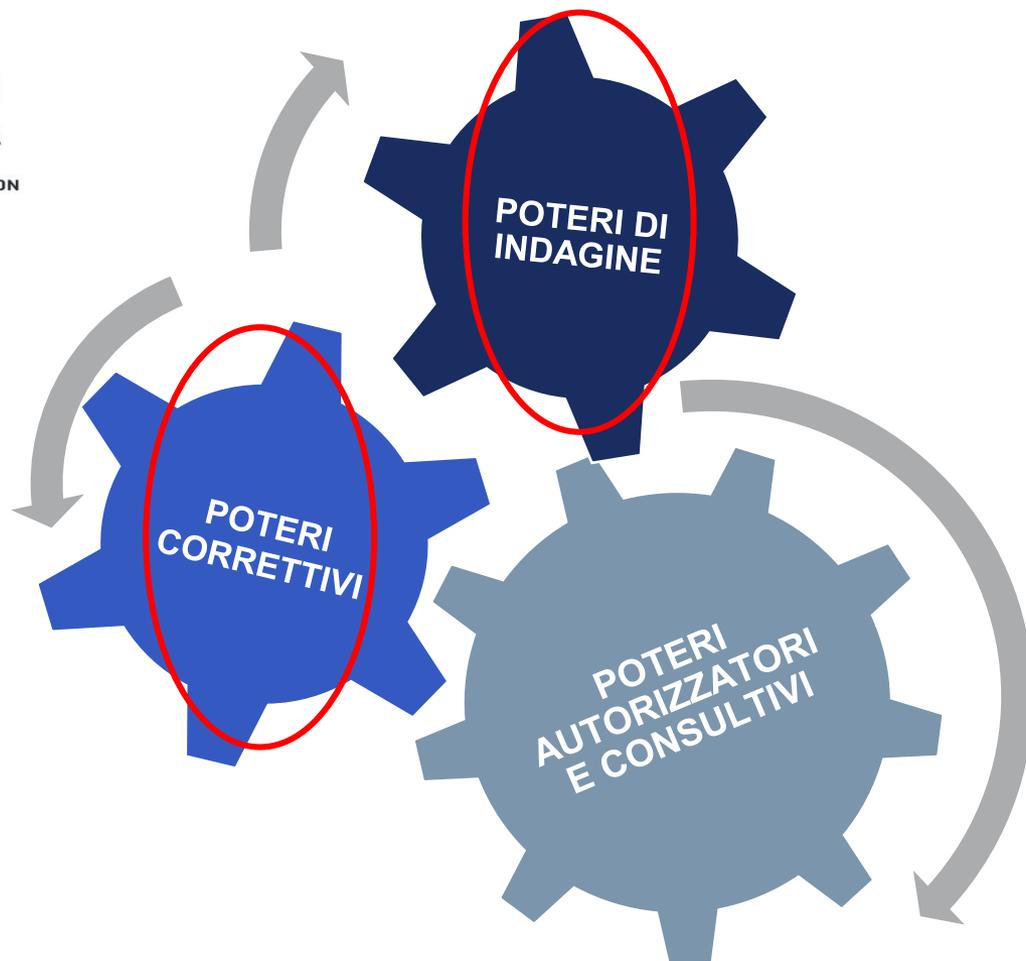
La cooperazione del titolare e del responsabile agevola lo svolgimento delle competenze dell'Autorità'

## I poteri dell'Autorità di controllo (art. 58 RGPD)

GDPR



GENERAL  
DATA PROTECTION  
REGULATION



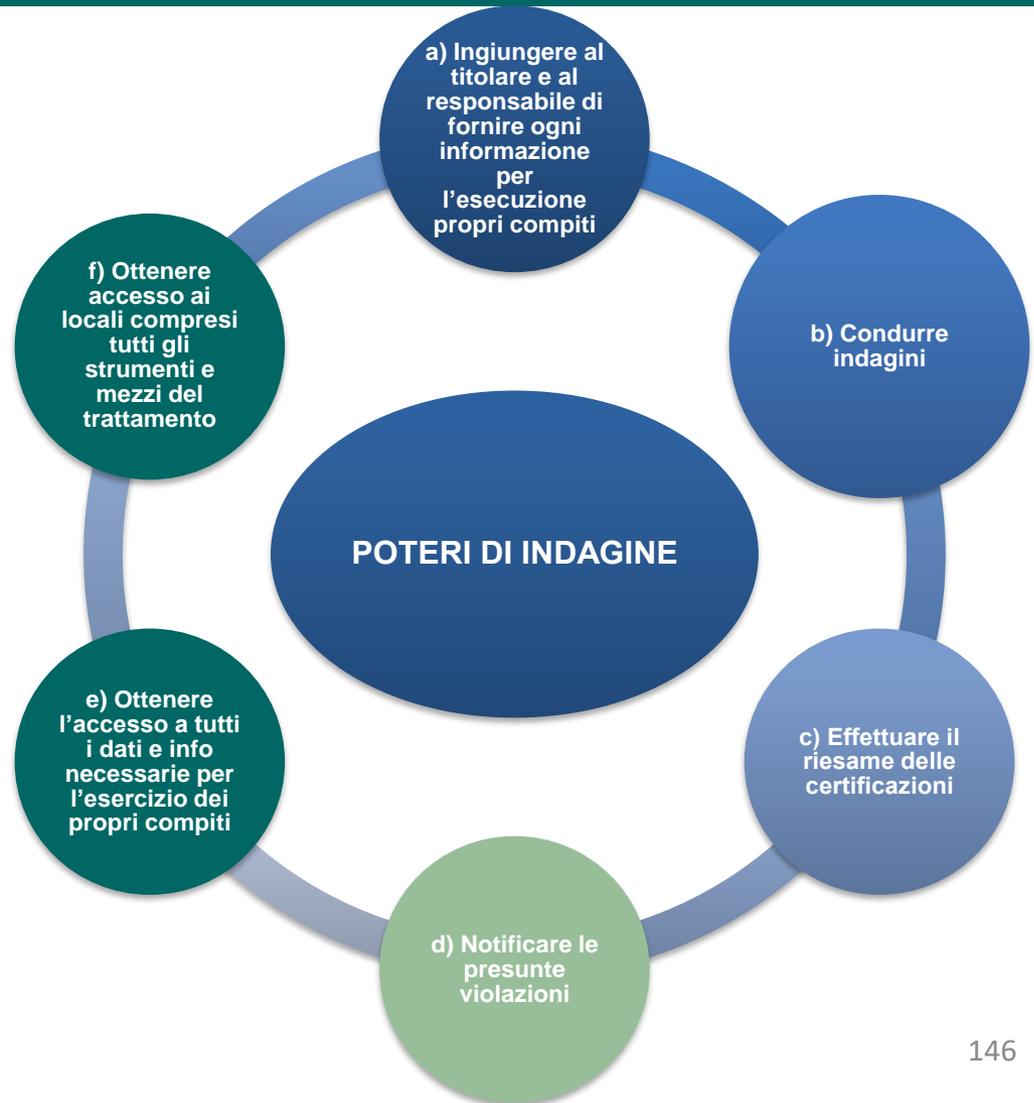
## I poteri di indagine (art. 58, par 1 RGPD a 157 e 158 del Codice)

Poteri di  
accertamento

Poteri di accesso



Poteri che includono  
Potere di imporre una limitazione  
provvisoria o definitiva al trattamento  
incluso divieto di trattamento



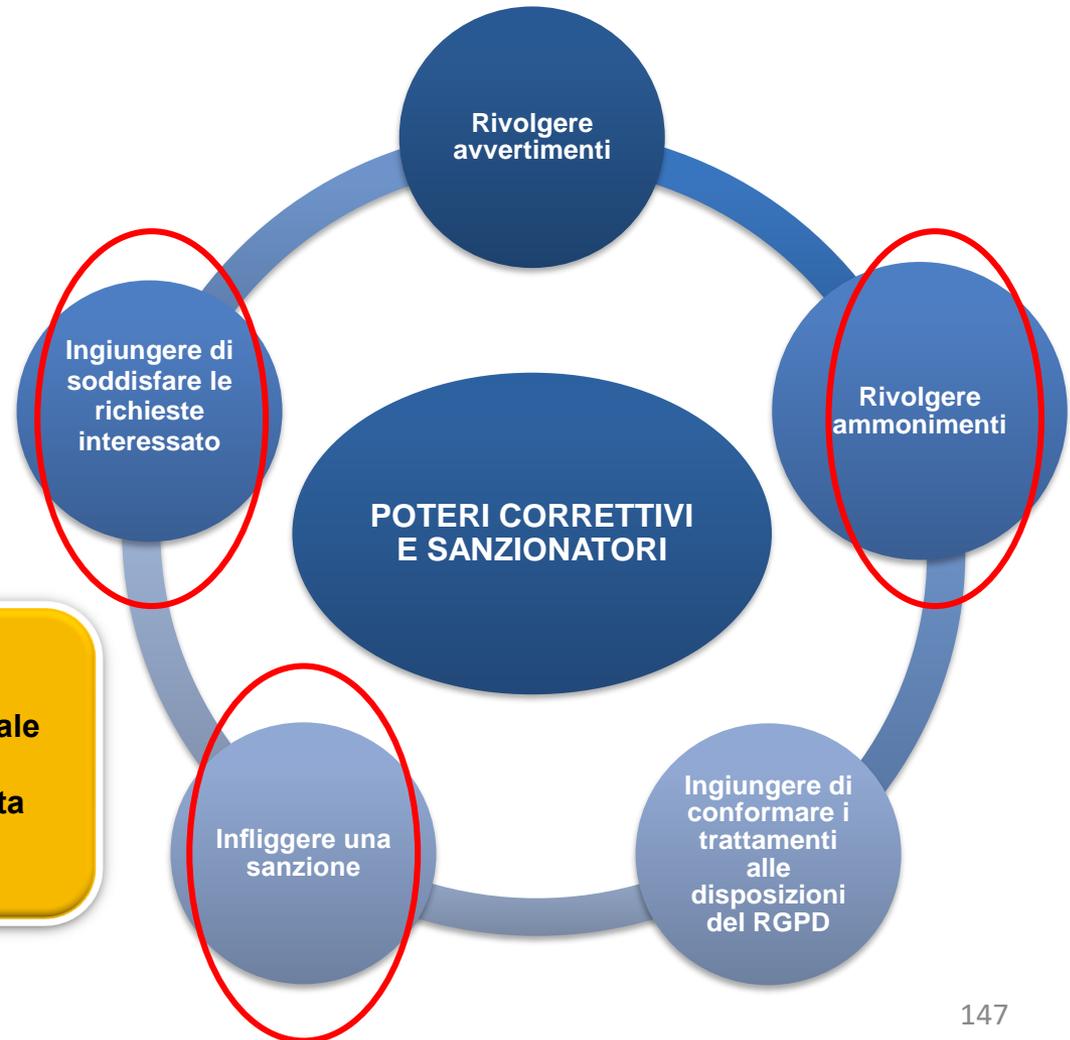
## I poteri correttivi dell'Autorità (art. 58, par 2 RGPD)

Misure correttive e  
sanzioni pecuniarie



### Poteri

1. esercitati nel rispetto di «garanzie adeguate»: principio del contraddittorio, in modo imparziale ed equo
2. misura appropriata, necessaria e proporzionata tenendo conto delle circostanze di ciascun singolo caso



## Fondamentale la cooperazione con l'Autorità di controllo (art.31 RGPD)

Richiesta dall'Autorità nello svolgimento dei propri compiti e nell'esercizio dei propri poteri, espressione del principio di *accountability*



Quali sono i compiti per i quali l'Autorità può richiedere la cooperazione del Titolare/Responsabile? (art. 57 RGPD e 154 del Codice)



- Sorveglia e assicura l'applicazione del regolamento e controlla che i trattamenti siano effettuati nel rispetto della normativa applicabile
- Tratta di reclami proposti dall'interessato
- Svolge le indagini opportune sull'oggetto del reclamo
- Svolge indagini sulla applicazione del Regolamento anche sulla base di info ricevute da altre Autorità (cd cooperazione)
- Avvia procedimento per l'applicazione delle misure correttive e delle sanzioni
- .....



# La cooperazione con l'Autorità di controllo perché è importante?

**Art. 157 del Codice e 83, par. 5 RGPD**



**Art. 83, par. 2 RGPD C148, 150 e 152**



**Art. 168 del Codice Privacy**



**Cooperazione importante anche per scongiurare, in via teorica, ipotesi di reato**

## L'esercizio dei diritti da parte degli interessati

1. Rappresenta una delle parti più significative del Regolamento, unitamente ai principi, è un elemento primario della protezione dei dati personali
2. L'Autorità spinge affinché l'interessato si rivolga direttamente al titolare o al responsabile del trattamento e qualora non lo fa' viene invitato a farlo
3. Tra i compiti del RPD vi è quello di essere un punto di contatto con l'interessato (i dati di contatto devono essere indicati nelle informazioni rese agli interessati – art. 13, par. 1 lett. b)
4. Un bravo RPD si attiva con procedure per risolvere i problemi rappresentati dagli interessati
5. Una delle priorità del RPD è proprio quella di organizzare l'esercizio dei diritti (processi, procedure e formazione)



Se il titolare non risponde, ovvero, la risposta non è soddisfacente  
**STRUMENTO DEL RECLAMO**

## L'istruttoria dell'Autorità sui Reclami aventi ad oggetto la violazione degli art. da 15 a 22 del RGPD

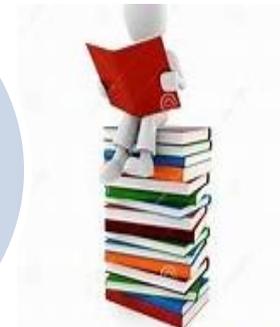
Art. 77 e  
RGPD

L'INTERESSATO

che ritenga che il  
trattamento che lo  
riguarda violi il  
RGPD

ha il diritto di  
proporre un reclamo  
all'Autorità

Unico strumento di tutela  
amministrativa a  
disposizione degli  
interessati in aggiunta ai  
rimedi giurisdizionali

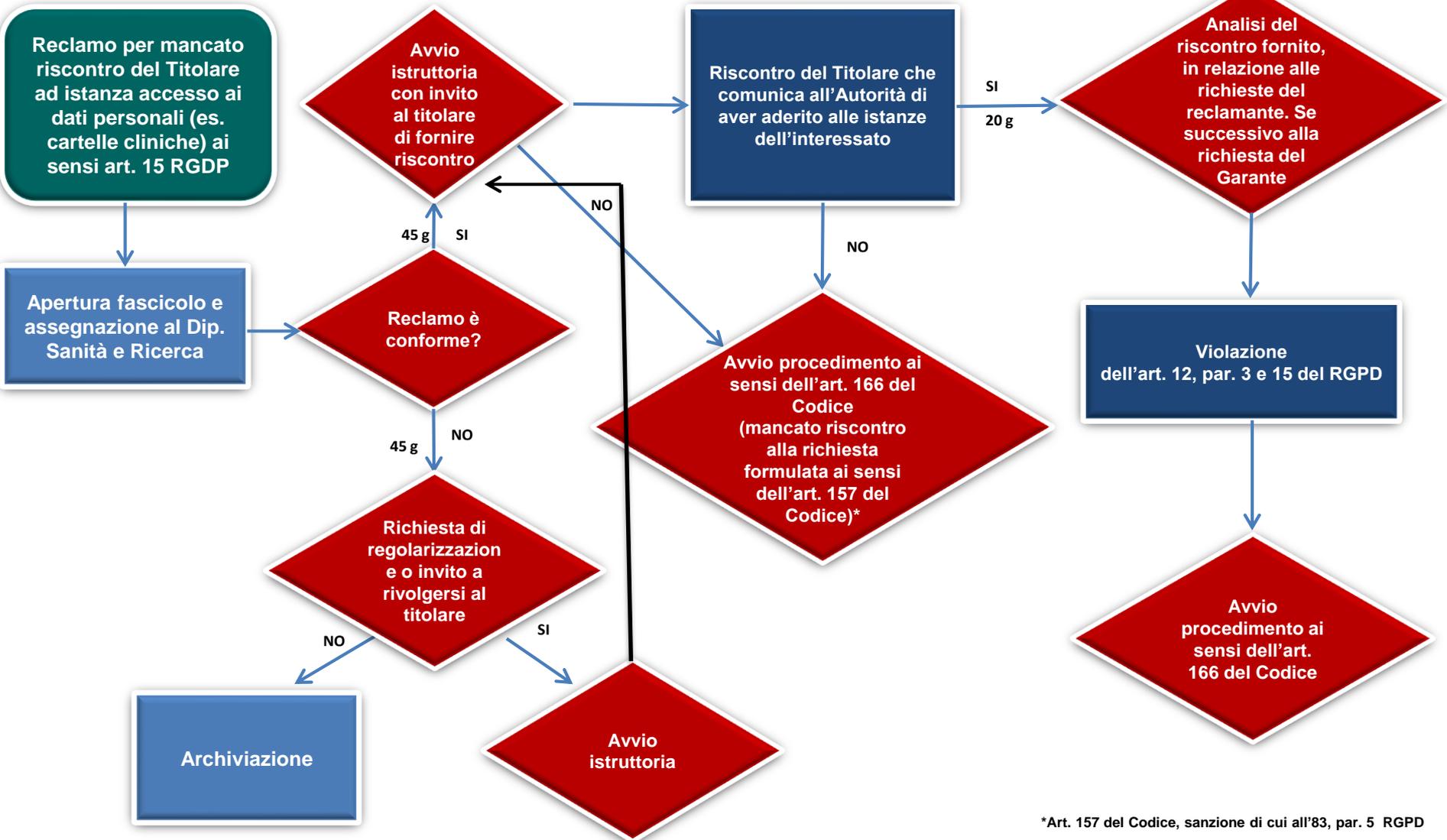


Art. 142  
del  
Codice

Il reclamo contiene:

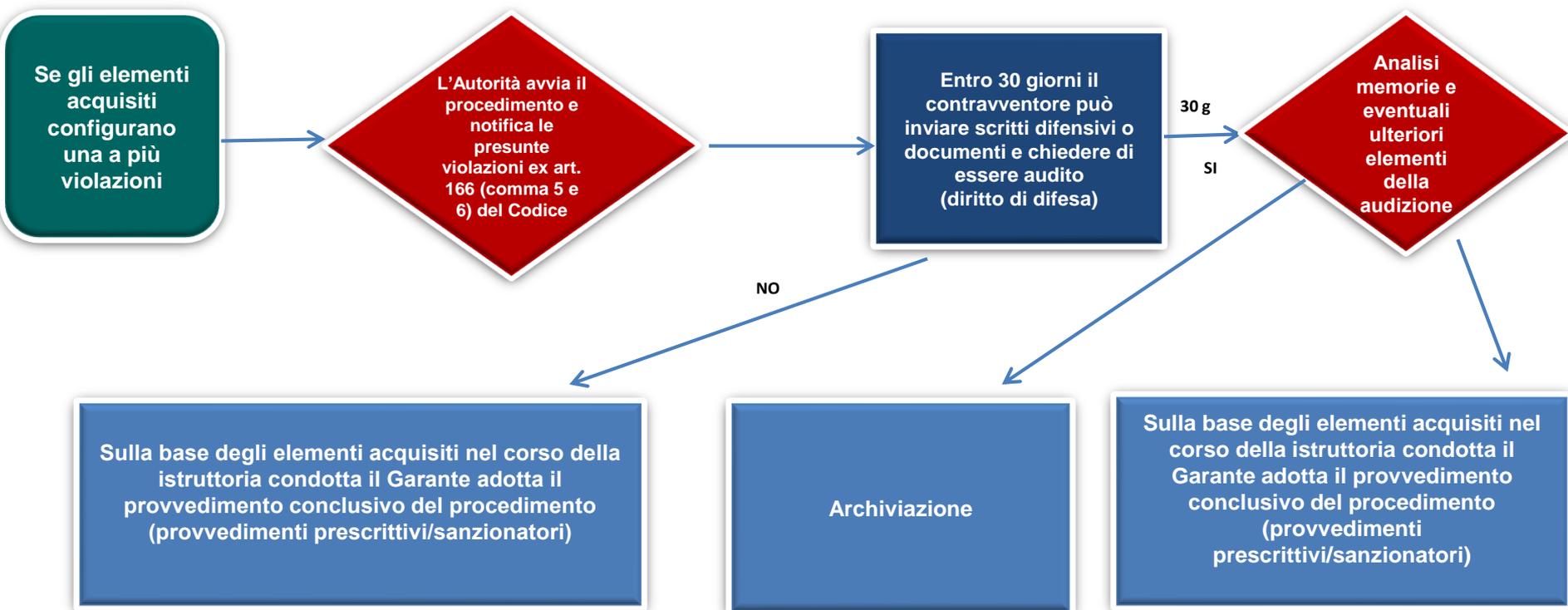
1. Indicazione dettagliata dei fatti e circostanza su cui si fonda
2. Disposizioni violate
3. Misure richieste
4. Estremi identificativi del titolare e del responsabile
5. E' sottoscritto dall'interessato o avvocato o ente attivo nel settore protezione dei dati (es. associazioni dei consumatori)
6. Disponibile modello predisposto dall'Autorità

## Le istruttorie dell'Autorità sui Reclami: flow chart



\*Art. 157 del Codice, sanzione di cui all'83, par. 5 RGPD

## Procedimento ex art. 166 del Codice (art. 15 RGPD): flow chart



## La notifica di una violazioni di dati personali (cd Data Breach)

Una violazione di sicurezza che comporta - accidentalmente o in modo illecito - la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso non autorizzato ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati  
(art. 4 12) RGPD)



### Il bilancio dell'applicazione

(Periodo: 25 maggio 2018 - 31 marzo 2019)

Comunicazioni dei dati  
di contatto degli RPD



48.591



Reclami e  
segnalazioni

7.219

Notifiche di Data Breach



946

Dati riferiti al periodo 25 maggio 2018 - 31 marzo 2019

### Il Fatto Quotidiano

La sicurezza digitale in Italia  
è ancora vulnerabile



### Avvocati: Anonymous viola le pec

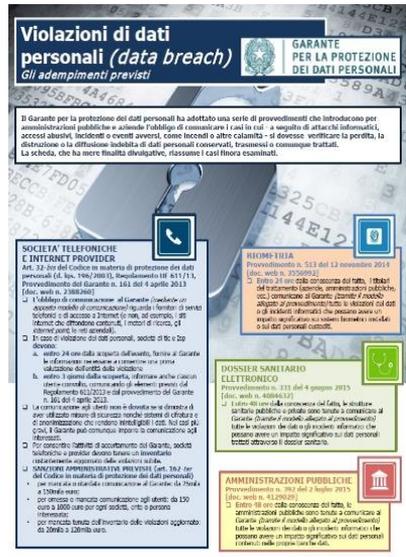
Condividi

Seguici

*Anonymous rivendica la violazione di decine di migliaia caselle Pec di avvocati tra cui quella della Sindaca Raggi. La polizia postale è al lavoro e intanto i COA si tutelano*

1. Aumentate in modo significativo
2. Non solo perché esteso l'ambito soggettivo dell'obbligo di notifica ma anche perché si assiste ad una maggiore esposizione agli attacchi informatici
3. Violazioni che possono presentare diversi livelli di gravità: da una grave vulnerabilità ad una errata configurazione di sistemi informatici ad errori umani (es. scambi referti, ecc.)

# La notifica di una violazione di dati personali (cd Data Breach)



**Violazioni di dati personali (data breach) Gli adempimenti previsti**

Il Garante per la protezione dei dati personali ha adottato una serie di provvedimenti che introducono per amministrazioni pubbliche e aziende l'obbligo di comunicare i casi in cui a seguito di attacchi informatici, accessi abusivi, incidenti o eventi avversi, come furti o altre calamità, si dovesse verificare la perdita, la distruzione o la diffusione involontaria di dati personali conservati, trasmessi o comunque trattati. La scheda, che ha natura illustrativa, riassume i casi finora esaminati.

**SOCIETÀ TELEFONICHE E INTERNET PROVIDER**  
Art. 32 del Codice in materia di protezione dei dati personali (d. lgs. 196/2003), Recepimento del 611/2015, Provvedimento del Garante n. 144 del 4 luglio 2015 (doc. web n. 3388266)

Il titolare di risorse umane al Garante (inviare un apposito modulo al comunicatore) riguarda i fornitori di servizi internet e di accesso a Internet (e nei casi di fornitori di servizi che offrono contenuti, i motori di ricerca, gli internet provider e nei servizi).

Il caso di violazione dei dati personali, secondo il 611/2015:  
 a. entro 24 ore dalla scoperta dell'evento, l'ente o il Garante lo deve comunicare al Garante in forma scritta, con la valutazione dell'entità della violazione;  
 b. entro 72 ore dalla scoperta, l'entità anche con i dati identificativi, come anche gli elementi previsti dal Regolamento 609/2012 e dal provvedimento del Garante n. 144 del 4 luglio 2015.  
 c. la comunicazione agli utenti deve essere in formato e per il mezzo ritenuto di sicurezza nonché idoneo a ridurre e a compensare gli eventuali pregiudizi. Nel caso dei conti, il Garante può comunque imporre la comunicazione agli interessati.  
 d. Per i casi di violazioni di account, social media, social networking, o provider devono essere in formato elettronico, con la valutazione dell'entità della violazione.

**HOMINERIA**  
Provvedimento n. 513 del 22 novembre 2014 (doc. web n. 3730992)  
 Il fatto di non aver comunicato del tutto, i titoli del trattamento (anche, almeno con un riepilogo, del contenuto di dati, come il riepilogo allegato al provvedimento) costituisce violazione del 611/2015 e del Regolamento che induce a una sanzione applicata nei limiti normativi (art. 170 del Regolamento).

**DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO**  
Provvedimento n. 131 del 4 giugno 2015 (doc. web n. 408642)  
 L'ente 403 con la convenzione del fatto, lo stabilisce un fatto che è stato fatto a conoscenza al Garante (il Garante ha anche allegato al provvedimento) fatto la violazione dei dati personali, informazioni che possono avere un impatto significativo sui dati personali trattati attraverso il sistema sanitario.

**AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE**  
Provvedimento n. 101 del 3 luglio 2015 (doc. web n. 4123920)  
 Il Garante ha anche comunicato al fatto, le amministrazioni sanitarie sono tenute a comunicare al Garante (anche in formato elettronico) fatto la violazione dei dati o gli incidenti informatici che possono avere un impatto significativo sui dati personali trattati e nelle proprie carte di dati.

1. La notifica ha una gestione tecnica che verifica se la violazione è stata determinata da cause tecniche o connessa ad incidenti informatici, se è ancora in essere, se sono state ripristinate tutte misure idonee ad evitare il ripetersi della violazione e se ricorre la necessità di informare gli interessati
2. A seguire il fascicolo è trasmesso al dipartimento di competenza per le proprie valutazioni
3. Il dipartimento competente verifica se sussistono violazioni della normativa vigente, se del caso avviando una istruttoria con richiesta di informazioni o nei casi più rilevanti disponendo una attività ispettiva cui potrà seguire l'avvio di un procedimento per l'adozione di provvedimenti correttivi e sanzionatori

## Provvedimenti del Garante conclusivi del procedimento avviato ai sensi dell'art. 166 del Codice



Le autorità di controllo sono incoraggiate a ricorrere a misure correttive e sanzionatorie con un approccio ponderato ed equilibrato, al fine di reagire in maniera effettiva, dissuasiva e proporzionata alla violazione con valutazione da condurre caso per caso

## Ammonimenti (Cons. 148 e Linee Guida WP 253 del 3 ottobre 2017)



### Ammonimenti

1. Per **violazione minore** o se la sanzione pecuniaria dovesse costituire un onere sproporzionato, può essere rivolto un ammonimento anziché una sanzione pecuniaria
2. Il **considerando 148** introduce la **nozione** di “**violazioni minori**”
  - possono consistere nella violazione di una o più disposizioni del regolamento elencate all’articolo 83, paragrafo 4 o 5.
  - nella individuazione delle violazioni minori, l’Autorità deve considerare tutti gli elementi dell’art. 83, par. 2 del RGPD:
    - ✓ alla **natura**, alla **gravità** e alla **durata della violazione**
    - ✓ al **carattere doloso o colposo** della **violazione**
    - ✓ alle **misure adottate** per **attenuare** il **danno** subito
    - ✓ al **grado di responsabilità** o eventuali **precedenti violazioni** pertinenti
    - ✓ alla **maniera** in cui l'autorità di controllo **ha preso conoscenza della violazione**
    - ✓ al **rispetto dei provvedimenti** disposti nei confronti del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento,
    - ✓ all'adesione a un codice di condotta e eventuali altri fattori aggravanti o attenuanti
  - La valutazione dei criteri può spingere l’autorità di controllo a ritenere che nelle circostanze concrete la violazione, ad esempio, non crei un rischio significativo per i diritti degli interessati in questione e non incida sull’essenza dell’obbligo posto in capo al titolare
  - In tali casi, la sanzione può essere sostituita (ma non sempre) da un<sup>157</sup> ammonimento



## Sanzioni pecuniarie

**Sanzioni**



Linee Guida  
WP253 3 ottobre  
2017  
(principio di  
equivalenza negli  
gli Stati Membri)

E al momento della loro  
applicazione vanno valutati tutti  
gli elementi dell'art. 83. par. 2  
RGPD

La violazione  
delle  
disposizioni  
seguenti è  
soggetta a  
sanzioni  
amministrative  
previste  
dall'art. 83, par.  
4

- 8 (Consenso dei minori)
- 11 (Trattamento che non richiede l'identificazione)
- 25 (Protezione dei dati fin dalla progettazione)
- 26 (Contitolari del trattamento)
- 27 (Rappresentanti di titolari del trattamento non stabiliti nell'Unione)
- 28 (Responsabile del trattamento)
- 29 (Trattamento sotto l'autorità del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento)
- 30 (Registri delle attività di trattamento)
- 31 (Cooperazione con l'autorità di controllo)
- 32 (Sicurezza del trattamento)
- 33 (Notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo);

## Sanzioni pecuniarie

### Sanzioni

La violazione delle disposizioni seguenti è soggetta a sanzioni amministrative previste dall'art. 83, par. 5

---

**i principi di base del trattamento, comprese le condizioni relative al consenso, a norma degli articoli 5, 6, 7 e 9**

**i diritti degli interessati a norma degli articoli da 12 a 22**

**i trasferimenti di dati personali a un destinatario in un paese terzo o un'organizzazione internazionale a norma degli articoli da 44 a 49**

---

**qualsiasi obbligo ai sensi delle legislazioni degli Stati adottate a norma del capo IX**

---

**l'inosservanza di un ordine, di una limitazione provvisoria o definitiva di trattamento o di un ordine di sospensione dei flussi di dati dell'autorità di controllo ai sensi dell'articolo 58, paragrafo 2, o il negato accesso in violazione dell'articolo 58, paragrafo 1.**

## Alcuni suggerimenti da seguire durante le istruttorie dell'Autorità



Reclamo

1. Rispettare le scadenze indicate nelle comunicazioni dell'Autorità (richieste di elementi/informazioni, atto di avvio del procedimento ex art. 166 del Codice)
2. Altrimenti, meglio chiedere formalmente una proroga, motivandola
3. Prestare particolare attenzione alle istruttorie per violazione dei diritti degli interessati
4. Produrre la documentazione richiesta, solo quella pertinente, evidenziando le parti rilevanti per l'istruttoria
5. Non è considerato comportamento collaborativo produrre nel procedimento documentazione non pertinente ed eccedente rispetto all'oggetto del procedimento
6. Produrre documenti volti a dimostrare la cessazione della condotta contestata ovvero il ripetersi della stessa in termini di nuovi processi, procedure tecniche, organizzative, formazione, ecc in ossequio al principio di *accountability*
7. Chiedere di essere auditi per rappresentare ulteriori elementi a difesa

