

PIANO DI LAVORO



2022

Dors per la Regione Piemonte

Programmazione, gestione e sviluppo del PRP 2020-2025

- > la partecipazione ai gruppi di coordinamento dei programmi predefiniti e liberi: PP1 Scuole che promuovono salute; PP2 Comunità attive; PP3 Luoghi di lavoro che promuovono salute; PL12 Setting sanitario: la promozione della salute nella cronicità; PL 16 Governance;
- > partecipazione al **tavolo regionale Clima ambiente e salute**;
- > la **consulenza metodologica** e l'orientamento delle strategie e delle azioni, anche di governance, in particolare per i setting scuola, comunità, luoghi di lavoro e servizi sanitari;
- > l'attività di **ricerca funzionale ai principi e agli obiettivi del PRP** sui nuovi orientamenti tematici e metodologici in prevenzione e promozione della salute.

Nello specifico, secondo l'approccio della Knowledge Translation Exchange (KTE), il Centro di Documentazione svolge attività di:

- > **ricerca** di letteratura scientifica, di normativa e di dati fattuali ed epidemiologici e realizzazione di revisioni di letteratura sui diversi temi del PRP;
- > **sintesi e adattamento** di raccomandazioni (policy ed evidenze) e di buone pratiche trasferibili;
- > **produzione** di strumenti utili per il sostegno e la valorizzazione di progetti all'interno dei Piani Locali di Prevenzione;
- > sostegno ai processi di **advocacy** (diffondere e fare rete) per la promozione della salute e l'equità;
- > **valorizzazione e scambio** di buone prassi nell'ambito della promozione della salute in tutte le politiche;
- > gestione di **iniziative formative e accreditamento ECM**
- > supporto alla definizione di strategie di **comunicazione**, realizzazione di strumenti e formazione agli operatori piemontesi sulla Comunicazione e il Marketing sociale;
- > supporto alle azioni di contrasto delle **disuguaglianze** nell'ambito della prevenzione a livello regionale e locale attraverso l'avvio di un gruppo di lavoro per la revisione tra pari delle azioni equity oriented
- > Supporto metodologico e gestione di **comunità di pratica**, tra cui il progetto **Storie di infortunio**;
- > definizione di **indicatori** di risultato e di impatto per monitorare e rendicontare le attività del PRP attraverso la banca dati Pro.Sa.

Dors per l'ASL TO3

Attività in collaborazione e a supporto delle strutture dell'ASL rispetto a:

- > **comunicazione** e rendicontazione del Piano Locale di Prevenzione;
- > **ambiente**: Programma SPoTT - Sorveglianza sulla salute della Popolazione nei pressi del Termovalorizzatore di Torino;
- > **contrasto delle povertà educative** nella fascia di età 0-6: progetto *Io sto bene qui... in montagna* - Valle Pellice;
- > **camminate culturali e naturali**: progetto Vallicare/CareStories;
- > **benessere a scuola**: progetto Media Dance rivolto agli studenti delle scuole superiori;
- > **supporto documentale**: progetto Choosing wisely – Obiettivi 2022 sulla in appropriatezza nella prescrizione clinica
- > **integrazione della promozione della salute nelle case della comunità**: sperimentazione nell'ambito del PNRR
- > **gestione della pandemia di Covid-19**: supporto al Dipartimento di Prevenzione (per le attività di contact tracing,) e alla SC Psicologia (supporto psicologico per le conseguenze del Covid-19 per operatori sanitari e cittadini).

Introduzione

Dors opera dal 1998 su iniziativa regionale e trova il suo mandato nella programmazione regionale, in particolare dal settore Prevenzione. Da dicembre 2015 è una **Struttura Semplice collocata all'interno della SCaDU Servizio Sovrazonale di Epidemiologia dell'ASL TO3**. Tale collocazione, sebbene consenta una sinergia fra le due strutture e quindi anche un relativo risparmio di risorse umane ed economiche per alcune attività trasversali, è da considerarsi decisamente impropria dal momento che Dors ha finalità e competenze complementari e assai differenti rispetto a quelle dei servizi regionali di epidemiologia.

È auspicabile che nel corso del 2022, nell'ambito delle attività in atto di riordino delle funzioni e dell'organizzazione della rete dei servizi di epidemiologia della Regione Piemonte, Dors possa trovare una collocazione più funzionale alle attività svolte.

Dors ha il ruolo di documentare e valutare le conoscenze e le evidenze disponibili sulle strategie e i temi di prevenzione e promozione della salute e di disseminarle e valorizzarle tramite i canali comunicazione più consoni. Ha anche compiti di formazione e assistenza alla progettazione, realizzazione e valutazione di politiche e interventi per la salute e il benessere con un'attenzione particolare al contrasto dei determinanti sociali delle disuguaglianze di salute.

Coopera allo sviluppo di una rete informativa nazionale che include strumenti di lavoro comuni finalizzati a reperire, catalogare e disseminare documentazione di qualità rispetto ai progetti e agli interventi di prevenzione e promozione della salute e a selezionare e valorizzare, tra questi, interventi efficaci e buone pratiche trasferibili.

Dors svolge prevalentemente attività correnti e progetti ad hoc eseguiti e finanziati su mandato dei centri di responsabilità istituzionale del servizio (Regione, Aziende Sanitarie ed Enti Locali).

Da marzo 2020 parte delle attività sono state dedicate ai temi della pandemia attraverso una sezione del sito dedicata al Covid-19 contenente link alle principali fonti informative in Italia e nel mondo, segnalazioni di dati, documenti, articoli, rassegne di letteratura, strumenti, metodi, buone prassi, e risorse educative. Una specifica sezione raccoglie le esperienze piemontesi di prevenzione e promozione della salute. Per il 2022 si prevede di mantenere aggiornata la sezione in base all'andamento della pandemia.

Dors dedica un'attenzione particolare a progetti svolti in collaborazione e a supporto di operatori e strutture dell'ASL TO3, presso la quale il centro è ubicato.

Da aprile 2020 collabora con il Dipartimento di Prevenzione nella gestione della pandemia in particolare per le attività di contact tracing, sorveglianza sulle case di riposo e sulla scuola. Parte delle risorse sono state dedicate alle attività di supporto psicologico per le conseguenze del Covid-19 per operatori sanitari e cittadini.

Dors partecipa ad alcuni progetti di ricerca e sviluppo su mandato di altri enti o tramite la partecipazione a bandi, accolti ed eseguiti perché ottengono risultati che ricadono per contenuti o per metodi sulla sanità pubblica regionale.

Inoltre una piccola parte di carichi di lavoro è dedicata ad attività per il mercato svolte a favore di committenti differenti da quelli istituzionali regionali, i cui proventi, stabiliti secondo i criteri previsti dal tariffario delle prestazioni rese a terzi, (https://www.dors.it/altri_all/Tariffario_in%20vigore.pdf), vanno anche a vantaggio delle attività istituzionali.

Dors è organizzato in **cinque aree di attività:**

Direzione, coordinamento e sviluppo

Le attività dell'area comprendono la direzione e il coordinamento complessivo delle attività del Centro: gestione economico-finanziaria, organizzazione e sviluppo delle risorse umane, procedure necessarie per la partecipazione a bandi di finanziamento, stipula e gestione di accordi e convenzioni con altri Enti anche extraregionali/nazionali, valutazione di nuove richieste di attività e servizi, ricerca e sviluppo su temi e metodi di prevenzione e promozione della salute. L'area gestisce la banca dati Pro.Sa. (anche nella versione Pro.Sa. Scuola) – retepromozionesalute.it - prestando un'attenzione specifica alla sua accessibilità e fruibilità, al sistema di rendicontazione di supporto al Piano Regionale di Prevenzione (PRP), alla qualità descrittiva e documentale dei progetti e degli interventi in essa disponibili.

Documentazione

Le attività dell'area riguardano la ricerca di letteratura scientifica, di normativa e di dati fattuali ed epidemiologici, la realizzazione di revisioni di letteratura a supporto di azioni previste dal PRP e di progetti nazionali o internazionali, la pubblicazione sul sito e su altri canali di prodotti dal taglio divulgativo, secondo l'approccio di Trasferimento e scambio di conoscenze (KTE)., Gestisce una banca dati sul rischio cancerogeno in ambiente di lavoro (MATline dors.it/matline_index.php) e una piccola biblioteca ed emeroteca interna (gestita da Dors anche per le esigenze della SCaDU Epidemiologia) e, in collaborazione con il Servizio di Epidemiologia, si occupa della redazione del sito dedicato ai temi dell'equità nella salute (disuguaglianzedisalute.it/)

Assistenza a piani e progetti

Le attività dell'area offrono supporto metodologico e orientamento alle strategie, ai piani di programmazione e alle azioni di prevenzione e promozione della salute con la messa a disposizione di documentazione su policy, evidenze, metodologie e buone pratiche relative ai setting scuola, comunità, luoghi di lavoro e servizi sanitari.

La documentazione è prodotta in funzione dei processi culturali e decisionali di progettisti, decisori e stakeholder, valorizzata sul sito www.dors.it e usata nell'assistenza alla progettazione e valutazione di politiche e azioni locali, regionali e nazionali. Le attività di supporto sono rivolte a decisori e operatori impegnati nella programmazione e nella attuazione delle azioni regionali e locali previste dal Piano Regionale di Prevenzione (PRP) e, da altri piani e da collaborazioni in corso.

Particolare attenzione è data alla selezione, valutazione di progetti per valorizzarli come buone pratiche trasferibili locali di prevenzione e promozione della salute in un'ottica di trasferibilità. L'area sviluppa o sostiene progetti, anche finanziati da bandi, con caratteristiche di ricerca e innovazione, che successivamente possono essere trasferiti nella pratica e/o messi a sistema.

Comunicazione

Le attività dell'area riguardano principalmente la comunicazione interna ed esterna del Centro, la gestione del sito www.dors.it, principale canale di diffusione dei prodotti e delle iniziative di Dors, l'aggiornamento continuo attraverso la ricerca in letteratura, la documentazione e la formazione sulle strategie, gli strumenti e i metodi della comunicazione per la salute, del health literacy, della digital health literacy, del marketing sociale.

Servizi interni

Le attività dell'area riguardano compiti di segreteria di direzione, segreteria generale, gestione delle risorse umane e dei fondi vincolati e degli archivi, necessarie per tutte le attività sopra descritte e richieste dall'Azienda.

Le figure amministrative partecipano attivamente ai momenti di coordinamento e programmazione e alle fasi di avvio di nuove attività, in modo che la gestione condotta secondo le regole e i processi aziendali sia efficiente e adeguata alle esigenze e scadenze definite con gli interlocutori esterni (committenti/utenti/partner di progetti).

Stante la collocazione della S.S. Dors all'interno della SCaDU Servizio Sovrazonale di Epidemiologia, vi sono alcuni servizi e aspetti di gestione amministrativa e tecnica che vengono gestiti a livello di direzione della SCaDU (la gestione del patrimonio informativo e degli strumenti di ICT, la gestione della sicurezza dei lavoratori e dell'edificio, gli adempimenti per la corretta gestione dei trattamenti di dati personali, la trasparenza amministrativa e l'anticorruzione).

In evidenza

Con il piano di lavoro 2022 Dors **concentra le proprie attività intorno a quattro meta-priorità:**

- > rafforzamento del ruolo di riferimento per le funzioni di documentazione, assistenza e disseminazione, secondo il processo di Trasferimento e scambio di conoscenze (KTE),
- > contrasto alle disuguaglianze di salute con particolare attenzione al Piano Regionale di Prevenzione
- > valorizzazione di buone pratiche trasferibili e valutazione degli interventi di prevenzione e promozione della salute
- > miglioramento delle strategie di comunicazione interna ed esterna al fine di rafforzare l'accesso e la diffusione di contenuti di promozione della salute ad un pubblico ampio, consolidando gli strumenti e le iniziative del Centro

Una delle funzioni cardine di Dors è quella della **documentazione**, nell'accezione di Knowledge translation and exchange (KTE), inteso come "processo dinamico e interattivo che include sintesi, disseminazione, scambio e applicazione etica della conoscenza per migliorare la salute della popolazione, contribuire a rendere più efficienti i servizi sanitari e rafforzare il sistema di assistenza"; da una parte, dunque, facilitazione all'accesso e disseminazione delle evidenze di letteratura sui determinanti della salute e sull'efficacia, appropriatezza e sostenibilità delle soluzioni; dall'altra, valorizzazione e disseminazione dei saperi generati sul campo dalle buone pratiche di prevenzione e promozione della salute con un'attenzione all'equità.

Tale funzione necessita di una traduzione operativa e pro-attiva in **azioni di supporto ed accompagnamento al sistema piemontese della prevenzione e promozione della salute** (anche nei suoi legami con le linee di lavoro nazionali e internazionali), in particolare attraverso la partecipazione alla programmazione e gestione del Piano Regionale di Prevenzione, la costruzione e manutenzione di reti di professionisti e organizzazioni, l'assistenza a gruppi di lavoro, la formazione in presenza o a distanza, le attività di consulenza e co-progettazione, lo sviluppo di banche dati e sistemi informativi (Pro.Sa., Pro.Sa. Scuola, Matline, Care e Tooldis), la selezione e valorizzazione di buone pratiche trasferibili attraverso una griglia di criteri aggiornata nel 2020 grazie anche alla partecipazione al gruppo europeo sulle buone pratiche promosso da EuroHealthNet (EHN) di cui Dors e ASL TO3 sono membri.

Nel 2022 una parte rilevante delle attività sarà dedicata al sostegno ai programmi del PRP 2020-25 attraverso:

- la partecipazione ai gruppi di coordinamento dei programmi predefiniti e liberi: PP1 Scuole che promuovono salute; PP2 Comunità attive; PP3 Luoghi di lavoro che promuovono salute; PL12 Setting sanitario: la promozione della salute nella cronicità; PL 16 Governance;
- la partecipazione al tavolo regionale Clima ambiente e salute;
- il sostegno alle azioni trasversali di COMUNICAZIONE: definizione delle strategie di comunicazione, realizzazione di strumenti e formazione agli operatori piemontesi sulla Comunicazione e il Marketing sociale;
- il supporto alle azioni trasversali riguardanti l'EQUITÀ: formazione a livello regionale e locale, sviluppo di aree di lavoro comuni sul web (area moodle) e la messa a disposizione di strumenti come Tooldis e materiali documentali attraverso il sito www.disuguaglianzedisalute.it.

Dors collabora con ASL, Regione Piemonte, Città Metropolitana, Ufficio Scolastico Regionale, ARPA Piemonte, Istituto Zooprofilattico del Piemonte e della Valle d'Aosta, Università, Enti Locali, terzo settore, Ministero della Salute, Istituto Superiore di Sanità. Diverse attività correnti e progettuali sono condotte in **collaborazione e a supporto di strutture dell'ASL TO3** e poi diffuse in altri territori. I progetti attualmente attivi coprono un ampio ventaglio di temi: dalla comunicazione alla rendicontazione del Piano Locale di Prevenzione; dall'ambiente (programma SPoTT - Sorveglianza sulla salute della Popolazione nei pressi del Termovalorizzatore di Torino) alla promozione della salute (promuovere la salute a scuola in tempi di coronavirus); dal contrasto delle povertà educative nella fascia di età 0-6 (progetto Io sto bene qui... In montagna - Valle Pellice), al progetto Vallicare/CareStories sulle camminate culturali e naturali (Giaveno, Susa e Perosa Argentina), al progetto Media Dance rivolto agli studenti delle scuole superiori sul benessere a scuola promosso dal Centro Regionale per la Danza - Lavanderia a Vapore.

Nel 2022 una parte delle attività sarà dedicata alla gestione della pandemia sul campo in collaborazione con il Dipartimento di Prevenzione (contact tracing) e con la SC Psicologia (supporto psicologico per le conseguenze del Covid-19).

Dors mantiene una doverosa **attenzione alla ricerca e all'innovazione** funzionali anche ai principi e agli obiettivi del PRP. Si investirà sui nuovi orientamenti tematici e metodologici che si affacciano, in tema di prevenzione e promozione della salute, sullo scenario italiano e internazionale rispetto ai bisogni emergenti e alle priorità di salute ed equità e alle raccomandazioni dei documenti di orientamento delle policy (European Work Program 2020-2025 United Action for Better Health in Europe, Obiettivi di Sviluppo Sostenibile Agenda 2030, Carta di Ginevra della Promozione della salute 2021).

In modo particolare si continuerà la sperimentazione e l'innovazione nella ricerca applicata di metodi valutativi dei processi di partecipazione, engagement ed empowerment in alcuni progetti di comunità locali che si stanno cimentando nello sviluppo di un welfare comunitario e culturale, anche in risposta agli effetti della pandemia Covid-19, e nel setting scuola.

Nel 2022 sarà formalizzato un accordo di collaborazione con il Cultural Welfare Centre (CCW) finalizzato a selezionare e diffondere, sui reciproci canali di comunicazione, evidenze scientifiche, raccomandazioni, policy e buone pratiche **sugli effetti della cultura e delle arti performative per il benessere e la salute e per il potenziamento dei determinanti sociali che contrastano le disuguaglianze di salute**.

Oltre alla documentazione la collaborazione si svilupperà su azioni di advocacy, progetti di ricerca, formazione (Master Executive Cultura e Salute), comunicazione e sviluppo di alleanze. L'accordo rafforza inoltre la collaborazione decennale con il Social and Community Center | UniTo sulla metodologia performativa del teatro sociale e di comunità per il benessere, la salute e l'equità.

Si continuerà inoltre **lo studio e la ricerca sull'health literacy**, ovvero l'insieme di competenze che permettono a un individuo di trovare le informazioni di salute, comprenderle, tradurle in azioni e muoversi efficacemente ed efficientemente all'interno dei servizi di sanità pubblica.

Saranno **sviluppate ed ampliate le attività volte a ridurre le disuguaglianze** attraverso la prevenzione e la promozione della salute, in collaborazione con il Servizio Sovrazonale di Epidemiologia dell'ASL TO3, diversi Dipartimenti e Facoltà dell'Università di Torino, l'Istituto Superiore di Sanità e il Ministero della Salute nell'ambito di alcuni progetti condotti a diversi livelli (locale, regionale, nazionale ed europeo) e in diversi programmi (PNP e PRP, Piano nazionale e regionale cronicità, nuovo sistema di garanzia dei LEA).

Un'attenzione particolare nello svolgimento delle diverse attività del 2022 sarà dedicata al **contrasto dell'infodemia legata al Covid-19**. Saranno costantemente aggiornate le aree del sito appositamente create, mantenuti i canali di comunicazione social e la collaborazione con la ScaDU di Epidemiologia.

Per facilitare questi investimenti e creare una rete di scambi e collaborazioni Dors collabora, in qualità di socio, con la **rete di partner europei** EuroHealthNet (EHN) e l'associazione scientifica International Union for Health Promotion and Education (IUHPE). Dal 2019 inoltre aderisce all'Alleanza Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile (ASviS) di sostegno agli obiettivi italiani dell'Agenda 2030.

Di seguito, per ogni meta-priorità, sono sinteticamente descritti gli obiettivi specifici più rilevanti per l'anno 2022. Una tabella riassume i titoli dei progetti che compongono il programma di attività, a ognuno dei quali corrispondono singole schede progetto ove sono dettagliati obiettivi, metodi, risultati e indicatori di valutazione.

Rafforzamento del ruolo di riferimento per le funzioni di documentazione e assistenza, secondo l'approccio di Knowledge Translation and Exchange (KTE)

► Obiettivo 1: sviluppo e aggiornamento della banca dati Pro.Sa.

La banca dati Pro.Sa. è uno strumento gratuito di raccolta, documentazione, analisi e diffusione di progetti, interventi, politiche e buone pratiche trasferibili che ha **l'obiettivo di documentare, condividere e mettere in rete i progetti e i loro interventi e risultati per supportare le attività di operatori, decisori e stakeholder nell'ambito della prevenzione e promozione della salute**. La banca dati mette a disposizione i materiali e i risultati dei progetti inseriti per valorizzarli a livello nazionale, regionale e locale e per diffondere conoscenze e competenze tra gli operatori e i decisori impegnati nella prevenzione e promozione della salute.

Particolare attenzione è dedicata all'intersectorialità: è stata sviluppata un'interfaccia specifica di dialogo e confronto con la scuola denominata "**Pro.Sa. Scuola**". Il sistema inoltre è stato concepito per consentire un monitoraggio e un'ottimizzazione dei materiali inseriti, mettendo a disposizione funzioni di **rendicontazione** sotto forma di tabelle e grafici. In Piemonte è entrato a regime l'utilizzo di Pro.Sa. per rendicontare alcuni indicatori di processo dei programmi di Guadagnare Salute del PRP. Nel 2022 sarà aggiornato il **set di indicatori di risultato e di impatto utile per monitorare il PRP 2020-2025**. È inoltre stata attivata una collaborazione con la Regione Valle d'Aosta per trasferire tale esperienza. Una particolare attenzione sarà data alle esperienze progettuali descritte dagli operatori con qualità e documentazione accurate, pubblicando sul sito Dors **articoli di valorizzazione e interviste ai responsabili dei progetti più promettenti e innovativi**.

Pro.Sa. è inserita tra le risorse del Network Italiano Evidence Based Prevention (NIEBP).

► Obiettivo 2: supporto documentale, progettuale e valutativo

Dors **collabora alla programmazione, gestione e monitoraggio del PRP e dei PLP** sia nelle azioni di governance sia nelle azioni previste dai programmi riferiti ai setting scuola, comunità, luoghi di lavoro, servizi sanitari.. Nel 2022 saranno sviluppate e ampliate le attività documentali, progettuali, valutative e di diffusione e valorizzazione dei prodotti attesi dalle azioni di PRP/PLP attraverso le professionalità e gli strumenti propri del Centro di Documentazione (sito, banche dati, sistemi informativi, sistema Buone Pratiche Trasferibili ...). Particolare attenzione sarà rivolta al Gruppo Tecnico Regionale previsto dal Protocollo d'Intesa tra Regione Piemonte e MIUR - Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte relativamente alle attività di **promozione ed educazione alla salute nelle scuole**, che nel 2022 deve essere aggiornato. Proseguirà anche il sostegno al percorso formativo per la **rete regionale School for Health for Europe (SHE)**, aderente all'omonima Rete Europea. Sarà dedicata particolare attenzione agli aspetti di comunicazione collaborando con la direzione regionale competente all'aggiornamento del **piano di comunicazione del PRP 2022** nonché alla realizzazione di strumenti per la diffusione del PRP 2020-2025. Dors partecipa al **tavolo Clima Ambiente Salute** per le sue competenze in tema di comunicazione del rischio.

La collaborazione con il **Network italiano per la evidence based prevention (Niebp)** ha portato, nel 2020, alla realizzazione di un database in cui, per ogni macroobiettivo del piano nazionale della prevenzione, è possibile ottenere le sintesi, in lingua italiana, delle revisioni sistematiche sugli interventi efficaci inerenti il tema. Per il 2022 è previsto l'aggiornamento del database attraverso l'inserimento di nuove sintesi di revisioni di interesse per gli operatori impegnati nella messa in pratica delle azioni previste dal PRP 2020-2025 e la loro disseminazione attraverso l'invio di una newsletter trimestrale.

► **Obiettivo 3: prevenzione evidence based e narrazione nell'ambito della sicurezza sul lavoro**

Dors per svolgere le sue attività ha da sempre abbracciato il rigore dell'evidence based prevention (ebp). In questi ultimi anni si è assistito nella pratica clinica all'integrazione sempre maggiore tra evidence based medicine e medicina narrativa. Analogamente Dors ha sperimentato l'integrazione della ebp con la **narrazione in prevenzione**, attraverso il **progetto Storie di Infortunio**.

Sono state raccolte e disseminate storie di infortunio sul lavoro redatte dagli operatori dei Servizi di Prevenzione e Sicurezza degli Ambienti di Lavoro (SPreSAL) delle ASL del Piemonte che integrando i due approcci, quello basato sulle evidenze e quello sulla narrazione, fornissero soluzioni utili nella pratica quotidiana.

È attiva una comunità di pratica che si incontra tre volte l'anno per discutere dei casi di infortunio e condividere le indicazioni per la prevenzione. Le storie con le raccomandazioni elaborate nell'ambito della comunità di pratica sono raccolte in un repertorio accessibile dal sito Dors (Storie d'Infortunio (dors.it)).

Nel 2022 si continua la raccolta e la disseminazione delle storie di infortunio, oltre agli incontri della comunità di pratica.

Contrasto alle disuguaglianze di salute

► **Obiettivo 1: Azioni di advocacy e sensibilizzazione sul tema delle disuguaglianze di salute**

Nel 2022 Dors concluderà la collaborazione con l'Istituto Superiore di Sanità nell'ambito di un progetto CCM che ha l'obiettivo generale di **migliorare l'introduzione delle lenti dell'equità nei programmi di prevenzione e promozione della salute del PNP 2020-2025**.

Il repertorio CARE – Catalogo di Azioni Rivolte all'Equità, sviluppato nell'ambito del progetto, sarà aggiornato con l'inserimento di nuove azioni attinte dai repertori di buone pratiche nazionali e internazionali.

La newsletter del sito disuguaglianze di salute, pubblicata ogni due mesi, ospiterà una sezione dedicata al tema dell'equità nei piani di prevenzione raccogliendo sia le esperienze delle regioni in questo ambito sia le nuove pratiche inserite in CARE.

► **Obiettivo 2: Supporto alle azioni equity oriented previste dal Piano Regionale di Prevenzione 2020 - 2025**

Nel 2022 si continuerà il percorso intrapreso lo scorso anno per supportare, attraverso momenti formativi, la realizzazione delle azioni orientate all'equità previste dal PRP.

Sarà inoltre implementata un'area web ad accesso riservato per la condivisione di strumenti e materiali di lavoro.

Valorizzazione di buone pratiche trasferibili e valutazione degli interventi di prevenzione e promozione della salute

► **Obiettivo 1: selezione, valutazione e valorizzazione delle buone pratiche trasferibili in prevenzione e promozione della salute**

Una delle priorità di Dors riguarda la valorizzazione di progetti (piemontesi e di altre regioni) costituiti da interventi multi-livello e multi-componente, che si siano dimostrati **efficaci “sul campo”, sostenibili e trasferibili**. Questa azione si sostanzia nel sistema di selezione, valutazione di qualità e valorizzazione delle Buone Pratiche Trasferibili (BPT) in prevenzione e promozione della salute.

Nel 2020 è stata pubblicata la griglia aggiornata dei criteri e la nuova procedura di candidatura dei progetti. La griglia rappresenta un utile strumento per i progettisti nella scrittura e autovalutazione dei proprio progetti: nel 2022 sarà nuovamente aperta la possibilità di candidarli per l’inserimento tra le BPT (procedura interrotta durante il periodo pandemico) e sarà aggiornata coerentemente la **guida alla progettazione**.

Nel 2022 sarà migliorata la navigabilità sul sito Dors e sulla banca dati Pro.Sa. per valorizzare al meglio la sezione dedicata alle BPT: queste funzionalità sono importanti per sostenere lo sviluppo di competenze “diffuse” di progettazione e valutazione fra gli operatori, a vantaggio dei Piani Locali e Regionale della Prevenzione, per creare una rassegna di esempi di BPT candidabili alla trasferibilità in altri contesti o in progetti rispondenti a bandi di finanziamento.

Le attività di valutazione e valorizzazione delle BPT si sviluppano anche attraverso la partecipazione al **progetto CCM “MUOVINSIEME: Scuola ed enti territoriali per la promozione di uno stile di vita sano e attivo”**. Svolto in collaborazione con le ASL TO4 e CN2 e le Regioni Friuli, Lazio e Puglia, ha l’obiettivo generale di implementare interventi evidence-based sull’attività fisica a scuola, che prevedono collaborazione intersettoriale con tutti gli stakeholder di riferimento del territorio e la riorganizzazione/riqualifica degli ambienti interni e circostanti l’edificio scolastico, mettendoli a disposizione di tutte le Regioni.

Infine Dors partecipa a un gruppo di lavoro sulle buone pratiche e sul miglioramento del portale europeo dedicato ad esse (EC-DG Santé Best Practice Portal <https://webgate.ec.europa.eu/dyna/bp-portal/>) coordinato da EuroHealthNet.

► **Obiettivo 2: Sviluppo delle capacità di valutazione di impatto degli interventi di prevenzione e promozione della salute**

Dors e il Servizio Sovrazonale di Epidemiologia sono dotati di competenze ed esperienze interne in grado di progettare e condurre adeguati piani di valutazione dei risultati delle azioni (progetti, programmi, politiche) messe in campo dalla sanità pubblica e da altri Enti per migliorare la salute, il benessere, l’equità e la literacy della popolazione. Negli scorsi anni Dors ha condotto alcuni piani di valutazione di processo/impatto di azioni presenti nel PRP/PLP (walking program, disturbi mentali minori, storie di infortunio) e di progetti di ricerca e innovazione che utilizzano i processi di partecipazione ed empowerment.

Questo lavoro di ricerca si avvale di collaborazioni in atto con ricercatori europei e con l’Università di Torino. Nel 2022 Dors partecipa, svolgendo attività di valutazione, al progetto *Io sto bene qui... in montagna!* (capofila Comune di Torre Pellice in collaborazione con la SS Promozione della Salute dell’ASL TO3, Bando povertà educative 2018-2023).

Miglioramento delle strategie di comunicazione interna ed esterna

► **Obiettivo 1: Formazione sul Marketing Sociale in prevenzione e promozione della salute**

Il piano nazionale della prevenzione dedica grande attenzione alla comunicazione e alle strategie di marketing sociale, inserendole tra gli obiettivi trasversali a tutti i programmi predefiniti e liberi.

Nel 2022 Dors dedicherà parte consistente della propria attività alla progettazione e realizzazione di moduli formativi su strategie, tecniche e strumenti del Marketing Sociale al fine di diffondere una conoscenza omogenea e condivisa tra gli operatori della promozione della salute.

► **Obiettivo 2: Ricerca, documentazione, divulgazione e collaborazioni istituzionali sul tema dell'Health Literacy**

Dors e il Servizio Sovrazonale di Epidemiologia sono dotati di competenze ed esperienze interne in grado di progettare e condurre adeguati piani di valutazione dei risultati delle azioni (progetti, programmi, politiche) messe in campo dalla sanità pubblica e da altri Enti per migliorare la salute, il benessere, l'equità e la literacy della popolazione.

Negli scorsi anni Dors ha condotto alcuni piani di valutazione di processo/impatto di azioni presenti nel PRP/PLP (walking program, disturbi mentali minori, storie di infortunio) e di progetti di ricerca e innovazione che utilizzano i processi di partecipazione ed empowerment.

Questo lavoro di ricerca si avvale di collaborazioni in atto con ricercatori europei e con l'Università di Torino. Nel 2022 Dors partecipa, svolgendo attività di valutazione, al progetto *Io sto bene qui... in montagna!* (capofila Comune di Torre Pellice in collaborazione con la SS Promozione della Salute dell'ASL TO3, Bando povertà educative 2018-2023).

► **Obiettivo 3: Investimento e sviluppo del digitale: canali e iniziative di formazione/informazione**

La pandemia di Covid-19 ha accelerato il processo di sviluppo e utilizzo di strumenti e canali digitali per la comunicazione, la documentazione, l'aggiornamento e la formazione nell'ambito della salute pubblica.

Dors manterrà nel 2022 la sua presenza attiva sui canali social, Facebook, Youtube e Twitter.

In particolare, la pagina Facebook del centro, inaugurata nei primi mesi della pandemia di Covid-19, sarà implementata quotidianamente con l'obiettivo di diffondere informazioni, iniziative e buone pratiche di promozione della salute anche ai "non addetti ai lavori"

Nel 2022 si esplorerà il canale social LinkedIn per veicolare i prodotti originali Dors e gli articoli di maggior interesse per gli operatori della prevenzione e promozione della salute.

Le Schede Progetto del Piano di Lavoro Dors 2022

Direzione:

- Programmazione e coordinamento
- CCM MUOVINSIEME: Scuola ed enti territoriali per la promozione di uno stile di vita sano e attivo
- Azione centrale CCM: l'equità nei PRP in Italia
- Pro.Sa. gestione e manutenzione
- Pro.Sa. Descrivere l'offerta e l'impatto delle attività' di prevenzione e promozione della salute: in Piemonte
- Pro.Sa. Buone Pratiche traferibili
- Utilizzo e implementazione di PRO.SA. per il piano regionale della prevenzione della Regione Valle d'Aosta
- Termovalorizzatore di Torino: attività di comunicazione e diffusione del programma di sorveglianza sulla salute SPoTT 2
- Epidemiologia delle violenze verso soggetti vulnerabili
- Modello di relazione demografica – MoDem
- Scuola sicura: monitoraggio e valutazione dello screening covid 19
- Collaborazione con le strutture dell'ASL TO3 per la gestione della pandemia
- Sviluppo risorse umane

Documentazione:

- Documentazione scientifica: ricerca, gestione e disseminazione
- Ricerche bibliografiche e fattuali su richiesta
- Strumenti per l'equità
- MATline - Matrice di predizione delle esposizioni ad agenti cancerogeni in ambito lavorativo
- Dors per il NIEBP e i Piani Regionali di Prevenzione
- Comunità di pratica e narrazione

Assistenza a piani e progetti:

- PRP 2020-25 - Scuole che promuovono salute (PP1 Scuola)
- PRP 2020-25 - Comunità attive (PP2 Comunità)
- PRP 2020-25 Luoghi di lavoro che promuovono salute (PP3 WHP)
- PRP 2020-25 Ambiente, clima e salute (PP9 Ambiente)
- PRP 2020-25 - Setting sanitario: promozione della salute nella cronicità (PL12 cronicità)
- PRP 2020-25 - Gruppo Governance (PL16-Governance)
- Assistenza alle ASL nell'ambito dei Piani Locali di Prevenzione
- Collaborazioni e Assistenza a Enti e Organizzazioni piemontesi, italiane ed europee
- Progetto Io sto bene qui... in montagna!

Comunicazione:

- > Comunicazione interna ed esterna
- > Comunicazione per la salute e marketing sociale
- > www.dors.it - aggiornamento contenuti e valorizzazione in linea con il PRP
- > www.dors.it - gestione e mantenimento

Servizi interni:

- > Segreteria generale
- > Segreteria progetti e gestione fondi
- > Prestazioni a tariffario Dors
- > Accreditamento ECM Piemonte di corsi formativi

▶ LE RISORSE UMANE

Complessivamente operano presso il centro **13 unità di personale dipendente a tempo indeterminato**, alcuni dei quali con contratto part-time: 2 medici, 1 biologa, e 10 assistenti amministrativi. **Nove di tali assistenti sono oggi erroneamente collocati – per effetto della stabilizzazione del 2009 - nel ruolo amministrativo**; si tratta invece di esperti laureati non sanitari (formatori, esperti in comunicazione, esperti in lingue europee, in valutazione di buone pratiche e KTE), per i quali nell'ambito del nuovo contratto del SSN si dovrebbe riconoscere un'adeguata professionalità almeno ricollocandoli nel più appropriato ruolo tecnico, che permetterebbe loro qualche opportunità di carriera.

Presso il centro operano anche un educatore con contratto a tempo determinato e quattro specialisti convenzionati (1 chimico, 1 biologo e 2 psicologi).

Complessivamente **la disponibilità di personale a tempo indeterminato si è andata riducendo nell'ultimo triennio**. È particolarmente critica la disponibilità di personale con funzioni amministrative: 1 collaboratore amministrativo senior è in quiescenza da giugno 2021; due posti di assistente amministrativo sono vacanti, uno da settembre 2019 a seguito di quiescenza e un altro da febbraio 2022 per aspettativa; l'unica unità di personale ancora in forze è part time.

Altra criticità importante riguarda la disponibilità di risorse con competenze di psicologia: da maggio 2020, causa l'emergenza Covid-19, tutto il tempo lavoro degli psicologi convenzionati in forza a Dors è dedicato ad attività ambulatoriali della SC Psicologia.

Inoltre, a causa dell'emergenza Covid-19, un medico due biologi e un chimico sono periodicamente assegnati al Dipartimento di Prevenzione per metà del tempo lavoro, per sostenere le attività di contact tracing e sorveglianza su case di riposo e scuole.

Nella programmazione del Piano 2022 si è tenuto conto dei limiti delle risorse professionali disponibili e della non piena valorizzazione dal punto di vista dei profili professionali di un consistente numero di dipendenti, calibrando così le priorità e i risultati attesi.

► IL PIANO DI ATTIVITÀ 2022 A CONFRONTO CON LA COMMITTENZA

Per svolgere le attività riferibili a progetti e ricerche che vengono finanziate ad hoc o attività rese secondo il tariffario Dors sarà necessario ricorrere a rapporti di lavoro di collaborazione professionale, in particolar modo per professionalità diverse da quelle della dotazione organica e ancor più se diverse da quelle previste nei ruoli del Servizio sanitario nazionale, ma indispensabili per lo svolgimento delle specifiche attività: formatori, esperti in comunicazione, grafica e gestione redazionale, esperti in lingue europee, in valutazione di buone pratiche e KTE, per i quali si auspica possa essere regolarmente assicurata dall'Azienda la procedura autorizzativa di conferimento di incarichi di collaborazione o consulenza.

I progetti del piano di attività 2022 di Dors hanno aspetti multi-disciplinari e sono svolti anche in collaborazione con altri servizi del Servizio Sanitario Regionale, amministrazioni locali, scuole, enti del Terzo Settore, classificabili in base a cinque principali tipologie di committenza:

- > **Regione.** La prima tipologia di committenza comprende le attività che servono a rendere più informate le funzioni di programmazione e gestione dei LEA affidati al SSR. Queste attività sono eseguite su mandato della direzione regionale competente a favore di tutto il SSR.
- > Azienda sanitaria che ospita la struttura. La seconda tipologia di committenza comprende attività riguardanti il concorso della struttura allo sviluppo locale/aziendale delle conoscenze, competenze e strumenti a supporto dell'attività di prevenzione e promozione della salute, della programmazione e del management aziendale.
- > **Servizio Sanitario Nazionale.** La terza tipologia di committenza riguarda attività che concorrono a rendere più informate le funzioni di programmazione e gestione dei LEA a livello del SSN. Queste attività sono finanziate da appositi fondi vincolati del fondo sanitario nazionale. Questo ruolo solitamente viene almeno condiviso o anche formalmente promosso dalla stessa amministrazione regionale, in quanto oltre a far crescere la reputazione regionale senza pesare sul fondo sanitario regionale, porta anche benefici indiretti al SSR (nuove competenze, metodi, e dati non altrimenti prima disponibili).
- > **Enti di ricerca e Ricerca e sviluppo.** Questi due tipi di committenza riguardano attività di ricerca che concorrono alla produzione originale di nuova conoscenza scientifica in risposta ai mandati e alle opportunità che sono di attualità per la comunità scientifica. La presenza di questo tipo di attività rappresenta uno stimolo importante per il continuo aggiornamento e sviluppo delle competenze di documentazione e promozione della salute e per i riflessi che produce sulle attività di rilevanza regionale (in termini di accesso ai dati, collegamenti con reti di competenza nazionali e internazionali, innovazione nei metodi, strumenti e competenze, tutti aspetti che si traducono anche in elementi di reputazione e autorevolezza per la regione).
- > **Finanziatori terzi.** Infine il quinto tipo di attività è quella svolta a favore di committenti vari, anche extraregionali, e include attività di valorizzazione delle conoscenze in prevenzione e promozione della salute per lo svolgimento delle quali è prevista una remunerazione economica secondo il tariffario delle prestazioni del Dors (https://www.dors.it/altri_all/Tariffario_in%20vigore.pdf)

La distribuzione dei carichi di lavoro descritti nelle schede sopraelencate secondo le suddette committenze mostra che per Dors è di gran lunga prevalente la committenza regionale; in secondo piano emergono le attività a favore del Sistema Sanitario Nazionale e dell'Azienda Torino 3.

Tra queste è compreso tra l'altro il supporto al Dipartimento di Prevenzione nella gestione della pandemia (in particolare per le attività di contact tracing, sorveglianza sulle case di riposo e sulla scuola) e alla SC Psicologia (supporto psicologico per le conseguenze del Covid-19 per operatori sanitari e cittadini).

Queste attività, iniziate ad aprile 2020, hanno carattere contingente e potranno, auspicabilmente, concludersi entro il corrente anno.

